

Programme Forum Rés'in 2023

Le rendez-vous des acteurs de l'inclusion numérique et des communes de la métropole de Lyon

Matinée

Accueil café

8h30 – 9h30

Lieu : Galerie Émile Guimet, mezzanine

Quelles stratégies nationales et locales pour l'inclusion numérique ?

Conférence plénière d'ouverture du Forum Rés'in 2023

9h30 – 11h15

Lieu : Grand auditorium, niveau -1 (290 places)

Description :

Depuis plusieurs années, des politiques visant à réduire la fracture numérique des citoyens sont mises en œuvre à différentes échelles territoriales. Quel bilan en tirer ? Quelle projection pour les années à venir ?

Avec la participation de :

- **Émeline BAUME**, 1ère Vice-Présidente, Métropole de Lyon ;
- **Pierre-Louis ROLLE**, Directeur stratégie et innovation, ANCT ;
- **Gaëtan CONSTANT**, Adjoint au Maire “Qualité du service public et lutte contre la fracture numérique”, Commune de Villeurbanne ;
- **Garlann NIZON**, Cheffe de projet et consultante, Clair Obscur, HINAURA, La MedNum.

Conférence animée par **Emmanuelle ROUX**, Directrice du [Chaudron.io](https://www.chaudron.io) et Administratrice de la MedNum.

Santé et inclusion numérique : état des lieux et perspectives

Table-ronde

11h15 – 12h30

Lieu : Grand auditorium, niveau -1 (290 places)

Description :

La transition numérique en santé s'accélère, en témoigne le récent déploiement de Mon espace santé auprès de l'ensemble de la population française. Pourquoi ce sujet prend-il autant d'ampleur ? Quels sont les conséquences directes dans nos vies et comment, en tant qu'acteur de la médiation, répondre aux interrogations des publics ?

Intervenantes :

- **Garlann NIZON**, Cheffe de projet et consultante, Clair Obscur, HINAURA, La MedNum ;
- **Marie-Catherine TIME**, Représentante Régionale AURA APF France handicap, 1ère Vice présidente de France Assos Santé ARA.

Table-ronde animée par **Antoine LOUVET**, chef de projet inclusion numérique, Métropole de Lyon.

Concevons un nouveau format ludique de médiation numérique

Atelier à destination des médiateurs et médiatrices numériques

11h15 – 12h30

Lieu : Salle Ateliers Rés'in, niveau -1 (30 places)

Description :

L'objectif ? Imaginer un nouveau format (jeu, exposition...) utile aux médiateurs et médiatrices numériques dans leur pratique avec le grand public. Nous vous proposons d'identifier des thématiques de médiation numérique pour lesquelles il n'existe pas encore d'outil satisfaisant. Le résultat de vos réflexions sera repris par des designers afin que le dispositif prenne vie. Il sera ensuite mis à disposition du réseau Rés'in en tant que commun. Une structure de médiation numérique du territoire pourra en faire la demande dans le but d'animer des événements locaux, par exemple. Cela vous donne des idées ? Venez les partager lors de cet atelier !

Animation :

- **Louise BERROTTE**, Conseillère numérique, Métropole de Lyon ;
- **Erwan LE LURON**, Chef de projet inclusion numérique, Métropole de Lyon.

Données et collectivités : à prendre ou à laisser ?

Conférence dans le cadre du parcours "Services Numériques", dédié aux représentants des communes (élus, DGS, DSI...)

11h15 – 12h30

Lieu : Petit auditorium, niveau -2 (110 places)

Description :

Échangeons autour des enjeux du **service public territorial de la donnée** : protection des données, ouverture et transparence, émancipation des citoyens, circulation des données d'intérêt territorial au service de l'efficacité de nos politiques publiques, etc. En quoi la donnée est-elle une **politique publique** à part entière pour les collectivités ? Un **commun** à protéger, développer et partager au niveau du territoire ?

Participants :

- **Émeline BAUME**, Vice-Présidente déléguée à l'Économie, l'Emploi, au Commerce, Numérique et à l'Achat public, Métropole de Lyon ;
- **Justine SPERANDIO-MARTINEZ**, Chargée de projet innovation numérique et open data, Secrétariat Général aux Affaires Régionales AURA ;
- **Jacques-François MARCHANDISE**, Chercheur et prospectiviste indépendant.

Conférence animée par **Frédéric LECOIN**, Directeur du TUBà (Lyon Urban Data).

Midi

Déjeuner offert par la Métropole de Lyon

12h30 – 14h00

Lieu : Galerie Émile Guimet, mezzanine

Découverte des services innovants de la Métropole de Lyon

Stands dans le cadre du parcours “Services Numériques”, dédié aux représentants des communes (élu·es, DGS, DSI...)

12h30 – 16h00

Lieu : Petit hall, niveau -2

Services numériques de la Métropole représentés :

- Toodego
- Rés'in
- Laclasse.com
- Mes Papiers
- Ma Bulle
- Ecolyo
- Opendata des communes

Après-midi

Un pépin dans le Rés'in

Escape game

14h00 – 17h00 (3 sessions d'1h)

Lieu : Salle Escape game, niveau -1

Description :

Venez découvrir (ou redécouvrir) les enjeux de l'inclusion numérique au travers d'un format inédit et convivial !

Chaque session d'1h est ouverte à 18 personnes (3 groupes).

Comment rendre nos services numériques accessibles et inclusifs ?

Conférence

14h00 – 15h00

Lieu : Grand auditorium, niveau -1 (290 places)

Description :

Le numérique peut freiner voire exclure des services essentiels les personnes en situation de fragilité temporaire ou de handicap. Dans un contexte de prise de conscience de l'enjeu de l'expérience usager, et de renforcement des réglementations associées à l'accessibilité, pourquoi et comment rendre nos services numériques inclusifs ?

Avec la participation de :

- **Erwan LE GALL**, Chargé de mission Accessibilité, DINUM ;
- **Antoine LOUVET**, Chef de projet inclusion numérique, Métropole de Lyon ;
- **Virginie MAMI**, Référente accessibilité numérique, Métropole de Lyon.

Quelle coopération avec les communes pour des données au service des citoyens ?

Table-ronde dans le cadre du parcours "Services Numériques", dédié aux représentants des communes (élus, DGS, DSI...)

14h00 – 15h00

Lieu : Salle Ateliers Services Numériques, niveau -1 (30 places)

Description :

À partir d'un exemple concret, le service « Sortons au frais », coconstruit par les communes et la Métropole, échangeons sur les enjeux et attentes des collectivités, sur les manières concrètes d'agir ensemble sur les données au service du territoire.

Intervenants :

- **Sophie BLACHÈRE**, Adjointe déléguée aux finances, au numérique et au patrimoine, Ville de Caluire-et-Cuire ;
- **Gaëtan CONSTANT**, Adjoint au Maire "Qualité du service public et lutte contre la fracture numérique", Ville de Villeurbanne ;
- **Hervé GROLEAS**, Directeur Innovation Numérique et Systèmes d'Information, Métropole de Lyon ;
- **Anthony ANGELOT**, Directeur de projet, ERASME, Métropole de Lyon.

Table-ronde animée par **David LEICHER AUCHAPT**, Administrateur général des données, Métropole de Lyon.

Lieux de l'inclusion numérique : zoom sur les bibliothèques

Conférence

14h00 – 15h00

Lieu : Petit auditorium, niveau -2 (110 places)

Description :

Découvrez les actions d'inclusion numérique menées par les bibliothèques, structures d'accueil inconditionnelles au cœur des territoires.

Intervenantes :

- **Magali MORET**, Chargée de mission lecture publique, Métropole de Lyon ;
- **Laurence BURNICHON**, Cheffe de projet bibliothèque numérique métropolitaine, Métropole de Lyon ;
- **Imeyn BOUMERTIT**, Responsable développement numérique, Ville de Vénissieux.

Donnons de la voix pour améliorer l'administration en ligne !

Atelier à destination des professionnels qui accompagnent les publics dans la réalisation de démarches en ligne.

14h00 – 15h30

Lieu : Salle Ateliers Rés'in, niveau -1 (30 places)

Description :

Les personnes les plus fragiles sont les plus exposées aux "exigences numériques" des institutions. La détresse constatée quotidiennement est réelle. Il ne suffit manifestement pas de connaître les problèmes pour les résoudre et obtenir des améliorations tangibles, malgré des programmes visant à les résoudre, à la fois par Services publics+ et les baromètres d'écoute des usagers et par les commandos UX que conduit l'équipe design.gouv.

Les objectifs de la piste de Remontées d'usages de la [coalition « Dématérialiser sans dématérialiser »](#) et de ses ateliers sont :

1. Faciliter la recension et la consolidation des remontées d'usages
2. Documenter les problèmes remontés par les usagers.
3. Porter la voix vers les dématérialiseurs pour obtenir des améliorations tangibles et rapides.

Animation :

- **Salim DAHBI**, Chargé de mission, Fédération des centres sociaux du Rhône et de la Métropole de Lyon ;
- **Jacques-François MARCHANDISE**, Chercheur et prospectiviste indépendant.

Évaluation métropolitaine du dispositif CNFS : quels enseignements ?

Conférence

15h00 – 16h00

Lieu : Grand auditorium, niveau -1 (290 places)

Description :

Venez découvrir les enseignements issus de l'évaluation du dispositif CNFS (Conseillers numériques), menée entre juillet et décembre 2022.

Intervenants :

- **François LECOUTURIER**, consultant et dirigeant, Itinere conseil ;
- **Karine PHILIT**, consultante, Itinere conseil ;
- **Hugo BRUNON**, chef de projet inclusion numérique, Métropole de Lyon.

Votre site web est-il accessible et inclusif ?

Atelier interactif dans le cadre du parcours "Services Numériques", dédié aux représentants des communes (élus, DGS, DSI...)

15h00 – 16h00

Lieu : Salle Ateliers Services Numériques, niveau -1 (30 places)

Description :

Le numérique peut freiner voire exclure des services essentiels les personnes en situation de fragilité temporaire ou de handicap. Venez faire tester en toute convivialité votre site web par l'expert national de l'accessibilité, pour savoir s'il est utilisable par tous vos usagers, et surtout pour repartir avec quelques idées d'améliorations !

Avec la participation de :

- **Erwan LE GALL**, Chargé de mission Accessibilité, DINUM

Accompagner l'introduction du numérique dans les écoles

Table-ronde dans le cadre du parcours "Services Numériques", dédié aux représentants des communes (élus, DGS, DSI...)

15h00 – 16h00

Lieu : Petit auditorium, niveau -2 (110 places)

Description :

Le numérique transforme les métiers de l'enseignement, et la relation entre l'école et les familles. Dans ce contexte, l'Éducation Nationale et les collectivités doivent collaborer pour définir une politique commune et accompagner les enseignants, les parents, et les élèves dans ces nouvelles pratiques. Comment soutenir la transformation de l'enseignement tout en garantissant un numérique éducatif responsable et inclusif ?

Avec la participation de :

- **Denis MILLET**, Délégué académique au numérique, Rectorat de Lyon ;
- **Sébastien BOUTTE**, Inspecteur de l'Éducation Nationale en charge du numérique ;
- **Guy ROSSIGNOL**, Directeur d'école élémentaire Aristide Briand (Lyon 7^e) ;

- **Thomas GRAVELEINE**, Chef de projet numérique éducatif, ENT laclasse.com, Métropole de Lyon ;
- **Christophe MONNET**, Directeur de projet à Erasme, laboratoire d'innovation de la Métropole de Lyon.

Table-ronde animée par **Gaëtan BAILLY**, spécialiste de l'éducation aux médias et à l'information à Fréquence écoles.

Prenez part à la conception du futur observatoire métropolitain de l'inclusion numérique

Atelier

15h30 – 17h00

Lieu : Salle Ateliers Rés'in, niveau -1 (30 places)

Description :

Mieux analyser le territoire pour mieux répondre aux besoins des citoyens en situation de fragilité numérique ? Voilà l'objectif de l'observatoire métropolitain de l'inclusion numérique en cours de structuration sur notre territoire. Venez contribuer à sa mise en œuvre lors de cet atelier dédié !

Atelier animé par **l'Agence d'urbanisme de l'aire métropolitaine lyonnaise** (Urbalyon).

Le libre, levier d'inclusion numérique ?

Table-ronde

16h00 – 17h00

Lieu : Grand auditorium, niveau -1 (290 places)

Description :

Les logiciels et systèmes libres semblent indissociables d'une pratique du numérique responsable, mais qu'en est-il lorsque l'on parle de public en situation de fragilité numérique ? Les participants de cette table ronde vont tenter de répondre à cette question à la fois de manière éthique mais aussi pragmatique.

Avec la participation de :

- **Christophe DORÉ**, formateur / conférencier / intervenant, auprès de familles, ados / jeunes et professionnels de l'éducation, [Fréquence Ecoles](#) ;
- **Mark NIKAJ**, technicien et animateur informatique, association [Eiseina](#), co-animateur du projet [Linux et Populus](#) avec l'[Atelier Soudé](#) ;
- **Gwenaël JARILLOT**, coordinateur régional d'Emmaüs et responsable de la branche [TriRA](#), partie prenante du projet [Lacollecte.tech](#) ;
- **Alain IMBAUD**, enseignant / Formateur chez Interventions Numériques, médiateur numérique, engagé depuis 2005 dans le mouvement des cultures libres, président de [musiquelibre.org](#).

Conférence animée par **Caroline GALUMBO**, Consultante et formatrice, La Voie du Num'.

La relation omnicanale du service public aux usagers

Table-ronde dans le cadre du parcours “Services Numériques”, dédié aux représentants des communes (élus, DGS, DSI...)

16h00 – 17h00

Lieu : Salle Ateliers Services Numériques, niveau -1 (30 places)

Description :

Le numérique est au cœur de nos relations avec nos administrés, un des défis majeurs pour les collectivités est de simplifier les démarches administratives des citoyens et de tendre vers une relation au service public omnicanal pour créer une expérience usagers unique et fluide. Pour répondre à cet enjeu, la Métropole a construit en partenariat avec des communes une plateforme de services à l'échelle du territoire. Nous vous proposons un partage d'expérience de communes qui s'en sont emparées.

Intervenants :

- **Sophie BLACHERE**, Adjointe au numérique, Ville de Caluire-et-Cuire ;
- **Emmanuelle MAZEAUD**, Directrice de la Transformation, du Numérique, de l'Accompagnement, Ville de Caluire-et-Cuire ;
- **Grégoire ROUSSEL**, Directeur adjoint Habitants Citoyenneté, Ville de Vaulx-en-Velin ;
- **Cédric LAMBERT**, Chef de projet Toodego, Métropole de Lyon.

Table-ronde animée par **Hervé GROLEAS**, Directeur Innovation Numérique et Système d'information à la Métropole de Lyon.

Lieux de l'inclusion numérique : zoom sur les centres sociaux

Conférence

16h00 – 17h00

Lieu : Petit auditorium, niveau -2 (110 places)

Description :

Découvrez les actions menées par les centres sociaux, lieux ressources pour l'inclusion numérique au cœur des territoires.

Intervenants :

- **Salim DAHBI**, Chargé de mission, Fédération des centres sociaux du Rhône et de la Métropole de Lyon ;
- **Peggy BOUZAGLOU**, Directrice, Centres Sociaux Santy Mermoz (Lyon 8e) ;
- **Audrey BOUTEILLE**, Responsable communication et médiation numérique, Centre social l'Agora (Grigny).