



# Session Rés'in

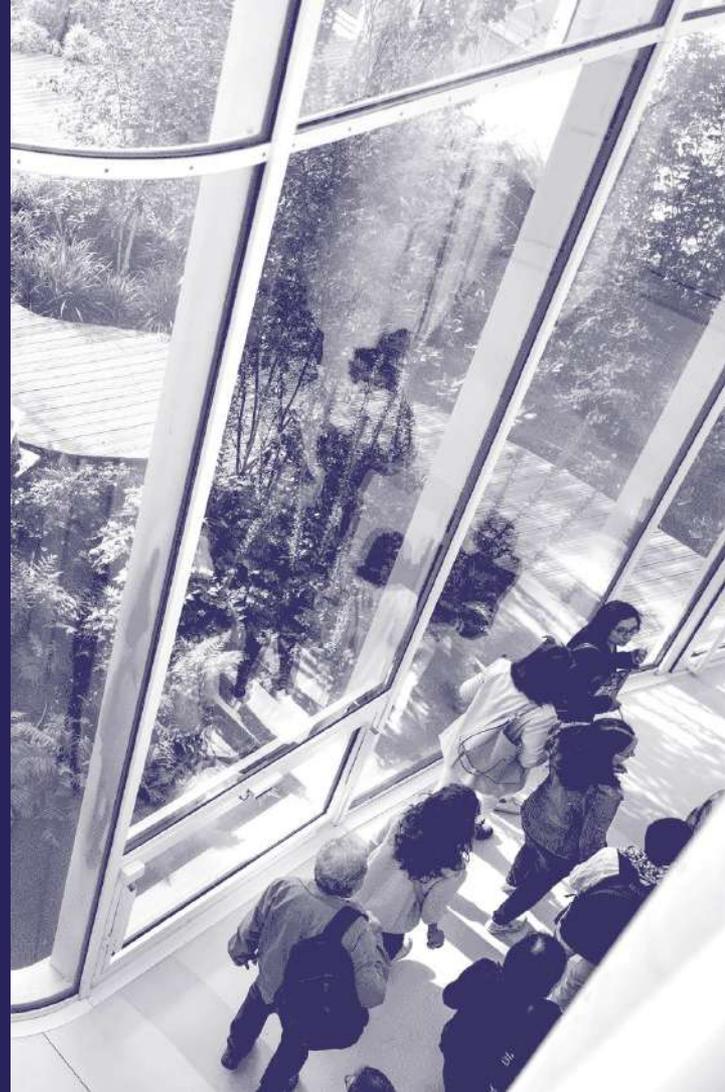
La session Rés'in est un **rendez-vous organisé en visio, tous les 2 mois** par l'équipe inclusion numérique de la Métropole de Lyon.

Elle vise à **réunir les acteurs du réseau** pour évoquer des actualités, présenter des projets inspirants ou faire connaître certaines structures du territoire.

MÉTROPOLE  
GRAND LYON

rés'in

15 février 2023



# Ordre du jour

- 1. Brèves**
- 2. Présentation de la 1ère mesure d'impact Rés'in**
- 3. Événements à venir**

# Brèves



# AAP Inclusion numérique, éducation et parentalité : les lauréats

- 5 structures lauréates de l'AAP INEP : CCO Villeurbanne, UDAF69, Fédération des oeuvres laïques, CS d'Oullins et CS Grigny
- Début des projets début 2024
- Soutien sur 2 ans (2024-25)

[Pour en savoir plus](#)



## Accompagnement aux demandes de bourses au collège

En raison de la baisse des demandes de bourses, le rectorat souhaite proposer un accompagnement des familles dont l'enfant est scolarisé en cité éducatives pendant la période dédiée (au mois de mai).

2 modalités d'intervention sont prévues :

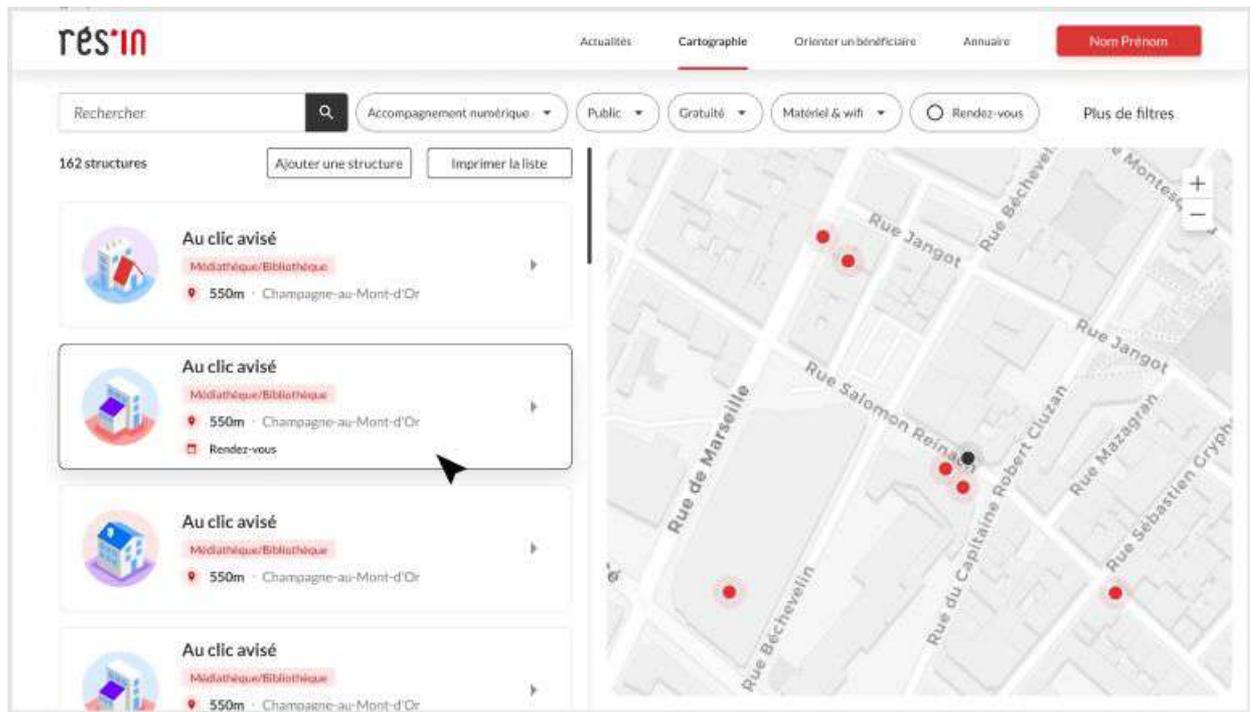
- **Distribution d'un livret d'infos aux familles** avec la liste des lieux physiques à proximité pouvant les aider (grâce à la cartographie Rés'in)
- **Organisation de permanences dans les collèges** concernés pour les accompagner sur leurs demandes

23 collèges concernés dans différents territoires dont : **Villeurbanne, Vénissieux, Vaulx-en-Velin...**

Une formation des médiateurs numériques amenés à intervenir sur les permanences sera proposée par le rectorat en amont.

→ Intéressé·e ? Contactez [inclusionnumerique@grandlyon.com](mailto:inclusionnumerique@grandlyon.com)

# Rés'in V3 : premiers aperçus



- Refonte graphique
- Prise en compte de l'accessibilité
- Filtres revus
- Fiche structure revisitée
- Libellés revus
- Code réécrit

## Kits inclusifs : où en est-on ?

LOT 1 : Les “Kits” avec don de PC (que des portables), formation, SAV et suivi, 500 Kits par an, soit 2000 sur 4 ans

LOT 2 : Dons seuls à destinations des jeunes en situation de précarité, 250 dons de PC par an, soit 1000 sur 4 ans

- Le marché sera validé en CPAO le 16 février prochain, la notification aura lieu d’ici la fin du mois de février.
- Vraisemblablement, les premières formations devraient avoir lieu à partir de mai 2024.
- Définition des critères et du rôle de prescripteur



## Des ateliers menés par des étudiants dans votre structure ?

L'équipe pédagogique de la Licence COLIBRE\* (Université Lyon 2) **recherche des structures intéressées pour accueillir des étudiants pour mener un ou plusieurs ateliers.**

- Format des ateliers : 1h30 à 2h, public enfant ou adulte, possibilité de plusieurs séances consécutives, à réaliser **jusqu'au 3 avril 2024 inclus.**
- Les thématiques d'ateliers peuvent être proposées par la structure accueillante.
- 3 étudiants se relaient sur l'animation dans la structure.
- Les étudiants conçoivent les contenus, le déroulé pédagogique de l'atelier et les supports ressources pour les apprenants. Possibilité qu'ils conçoivent aussi le flyer d'information si besoin, en collaboration avec le service communication de la structure.

→ Intéressé ? Écrivez à [caroline.galumbo@lavoiedunum.fr](mailto:caroline.galumbo@lavoiedunum.fr)



\* Licence Professionnelle Métiers de la Communication, Chef de projet, Logiciels Libres et Conduite de projet

## CoNum : donnez votre avis sur les modules de formation

Dans le cadre de la formation des conseillers numériques, des modules thématiques sont proposés, dispensés par un groupement d'organismes de formation piloté par la MedNum.

Sont financés dans le cadre du dispositif :

- 2 modules lors de la formation initiale
- 1 module par an lors de la formation continue

Afin de programmer des sessions au plus près des besoins sur l'ensemble du territoire, **la MedNum souhaiterait en savoir plus sur vos projets de formation pour l'année 2024.**

[!\[\]\(9c4f697052545ae4fab36076e03db94f\_img.jpg\) \*\*Je réponds au sondage\*\*](#)



## Retour sur le webinaire Gisti

### "L'accompagnement des personnes étrangères dans les démarches dématérialisées de la Préfecture".

Webinaire ayant eu lieu le 2 février avec l'intervention du [Gisti \(Groupe d'information et de soutien des immigré-es\)](#)

#### Objectifs :

- Revenir sur le contexte de la dématérialisation des démarches en Préfecture et les différents outils mis en place
- Échanger sur les obstacles auxquels font face les personnes étrangères et leurs aidant·es dans ces démarches
- Partager des retours d'expériences et conseils

**i** **Compte-rendu disponible prochainement via Rés'in**



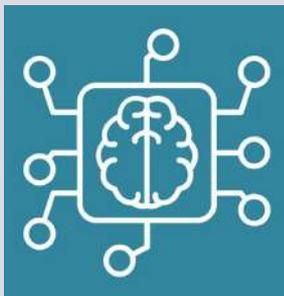
## Outils à destination du réseau



### “Un Pépin dans le Rés'in”

L'escape game pour comprendre les politiques d'inclusion numérique et découvrir les dispositifs et outils développés par la Métropole de Lyon

➔ Disponible à la réservation, [plus d'infos sur Les Bases](#)



### Outil de médiation I.A. (en préparation !)

Après l'atelier de co construction lors du Forum Rés'in, nous initions la conception d'un “outil de médiation” autour de l'intelligence artificielle.

4 médiateurs vont participer avec l'équipe inclusion de la Métropole à son élaboration.

# Outils à destination du réseau



## Inclusif, le jeu

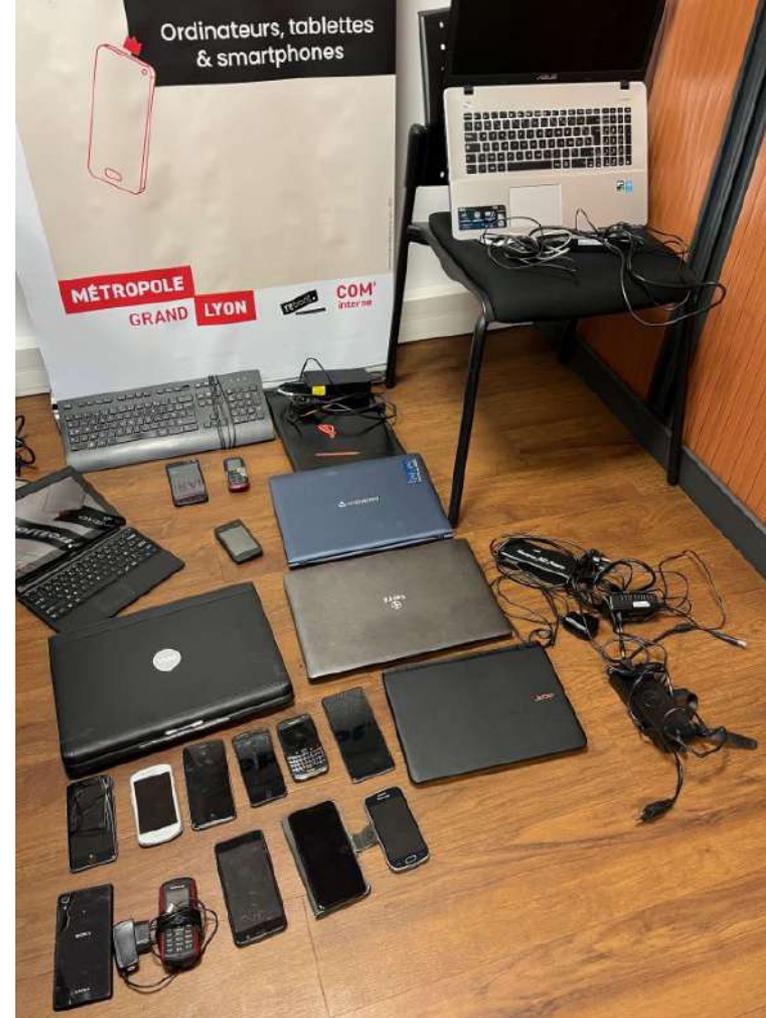
- Jeu à utiliser par les équipes qui conçoivent et animent les sites web et applications
- Permet de s'approprier la notion d'inclusivité numérique et de construire un plan d'actions
- Utilisé à la Métropole de Lyon depuis 6 mois, et diffusé auprès de 50 structures francophones à ce jour !

**Diffusez l'information pour améliorer l'inclusivité du site web de votre structure :**  
[plus d'informations sur Rés'in](#)

Brèves

## Reboot' : bilan de la 3e édition

Dons	Métropole	Champagne	Ville de Lyon	Préfecture	Pôle Emploi	Total
Ordinateur	12	3	0	11	7	33
Smartphone/ téléphone	31	6	3	11	14	65
Tablette	2	1	1	2	0	6
Écouteurs sans fil	3	0	0	0	0	3
Appareil Photo	1	0	0	0	0	1
Montre connectée, ipod, accessoire	0	1	0	9	6	16
<b>Nombre de dons</b>	<b>49</b>	<b>11</b>	<b>4</b>	<b>33</b>	<b>27</b>	<b>124</b>
<b>Nombre de donateurs</b>	<b>19</b>	<b>8</b>	<b>2</b>	<b>20</b>	<b>18</b>	<b>67</b>

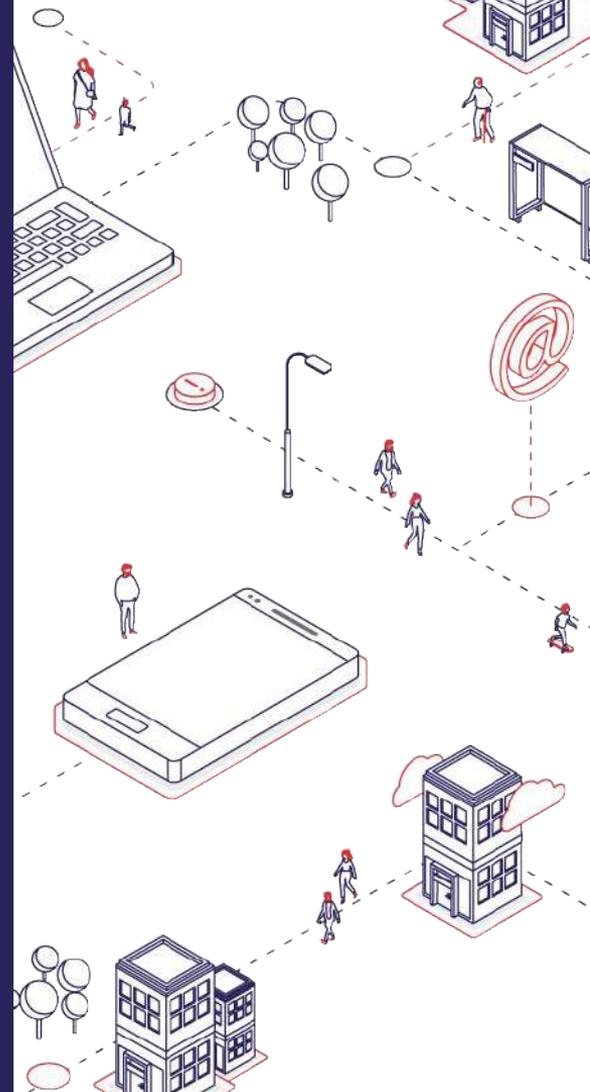


**Et vous ?**



Zoom sur  
La 1ère mesure d'impact  
Rés'in

Antoine LOUVET





## **Objectif de cette mesure d'impact**

Mesurer les réalisations, les résultats et les impacts de plusieurs projets d'inclusion numérique portés par la Métropole de Lyon, et impliquant ou bénéficiant à certains acteurs locaux.



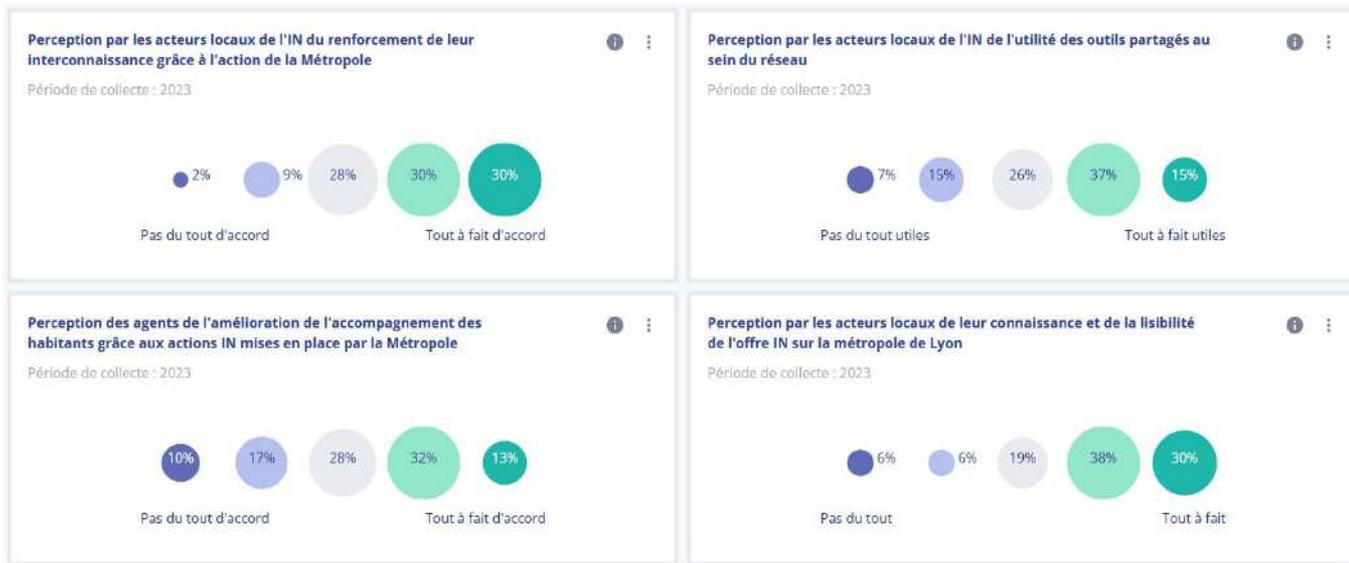
## Ce que permet une telle réflexion

- Identifier les parties prenantes de chaque projet
- Identifier les réalisations, résultats et impacts à atteindre pour chaque partie prenante



## Ce que permet une telle réflexion

- Fixer des indicateurs et objectifs associés
- Réaliser les outils de collecte
- Mettre en oeuvre les campagnes de collecte



## Ce que permet une telle réflexion

- Communiquer sur les impacts de chaque projet
- Piloter le portefeuille de projets

# Avancement à février 2024



## **1ère campagne lancée début février sur 5 projets :**

- La hotline de médiation numérique à distance
- Les kits et dons inclusifs
- Le réseau Rés'in
- La plateforme web Rés'in
- Le dispositif CoNum

## **Interrogation des publics suivants de manière distincte :**

- Habitants bénéficiaires
- Professionnels de la médiation numérique
- Professionnels de l'accompagnement social
- Conseillers Numériques CoNum

## **Contenu : Indicateurs transverses + indicateurs spécifiques aux projets**

### **Exemples d'indicateurs transverses**

- Perception par les habitants de l'amélioration de l'accès à leurs droits grâce au service
- Amélioration de la réponse aux besoins essentiels grâce au service
- Perception par les acteurs locaux de leur connaissance de l'offre d'inclusion numérique sur la métropole de Lyon
- Nombre de professionnels impliqués sur le dispositifs
- Inclusivité du service

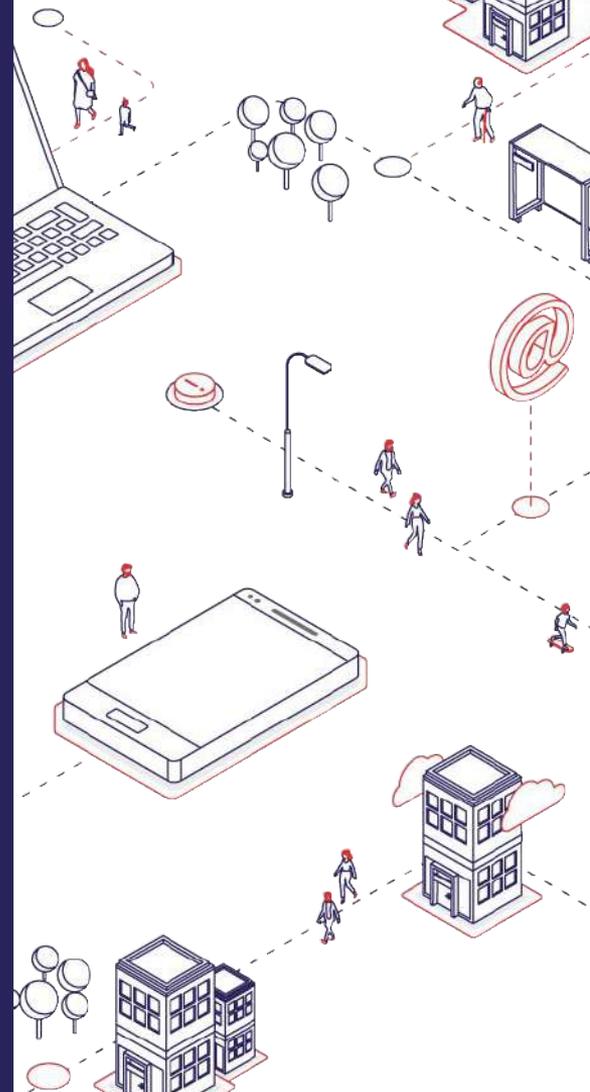
## **Planning 2024**

T1 : Collecte des données 2023 au 1er trimestre

T2 : Restitution et communication + retour d'expérience

S2 : Préparation de la collecte 2024 à faire en janvier 2025

# Événements à venir



Événements à venir

## Rencontre Rés'in Médiation

**7 mars à partir de 14h00**

Centre social Lyon Vaise (Lyon 9e)



- Accueil café
- Actualités du réseau
- Temps d'interconnaissance avec 3 structures du territoire
- Intervention « Comment garder une posture de médiation numérique face à l'urgence ? Échanges, discussions, solutions », animée par [Alain Imbaud](#), médiateur numérique, formateur et enseignant

→ Inscrivez-vous via [l'article Rés'in dédié](#) !

Événements à venir

## Webinaires “Jouons le(s) jeu(x) du numérique”

Le temps d’un webinaire, découvrez le projet "Jouons le(s) jeu(x) du numérique" lauréat de l’AMI Outiller la médiation numérique.

Cette mallette de jeux a été conçue par les conseillers numériques de l’Allier pour que d’autres médiateurs numériques puissent faire apprendre les bases du numérique en mode hors-ligne en et ludique à leurs bénéficiaires.

→ [Voir les dates des webinaires sur Les Bases](#)



# Merci !

Suivez nos actualités sur [resin.grandlyon.com](https://resin.grandlyon.com)  
et sur notre page [LinkedIn](#)

