



FORMATION CONTINUE CONSEILLER NUMÉRIQUE

CCP2 et CCP3 du Titre professionnel “Responsable
d’espace de Médiation Numérique”



**CONSEILLER
NUMÉRIQUE**
France
services

LES MODULES DE LA FORMATION

CCP2 : Contribuer au développement d'un espace de médiation numérique

Objectifs :

- Connaître son territoire et développer un réseau d'acteurs autour de la médiation numérique
- Savoir promouvoir son espace de médiation numérique en interne et en externe, auprès des acteurs privés et publics

Les modules :

- Module : Effectuer un diagnostic de territoire des besoins numériques - 14 heures
- Module : Contribuer au développement et à la pérennité financière d'un espace de médiation numérique - 21 heures
- Module : Promouvoir un espace de médiation numérique et ses projets par une communication multicanale interne et externe - 14 heures
- Module : Bureautique / Compta - 10,5 heures

CCP3 : Contribuer à la gestion d'un espace de médiation numérique et animer ses projets collaboratifs

Objectifs :

- Connaître les bases de la gestion financière
- Savoir animer et gérer une équipe
- Connaître les bases de la maintenance de 1er niveau
- Être capable d'assurer les achats et l'entretien d'un parc informatique, et d'un parc technique de fablab
- Savoir animer et gérer une équipe
- Savoir promouvoir son espace de médiation numérique en interne et en externe, auprès des acteurs privés et publics
- Savoir se positionner par rapport à ses interlocuteurs

Les modules :

- Module - Maintenance et réseau Informatique - 21 heures
- Module : Gestion financière - 21 heures
- Module : RSE - 14 heures
- Module - Gestion de communauté / Bénévolat / Adhérent - 14 heures
- Module - Bilan / jury blanc - 7 heures

Module supplémentaire : 21 heures Coaching / Suivi / préparation du jury

LE RYTHME DE LA FORMATION

- 17 semaines au service d'une identité métier consolidée
- Un parcours hybride au service de la montée en compétence métier
- Des contenus avec des thématiques fortes
- Une logique d'individualisation par un coaching fil rouge

LES APPORTS DE LA FORMATION

- Développement des compétences transverses du CNFS (comptabilités-gestion, management de communauté, diagnostic de territoire, Responsabilité Sociétale des Entreprises). Ces compétences sont **développables** et **transférables** pour la structure
- Les CNFS seront en lien avec des CNFS de toute la région AURA pour échanger sur leurs pratiques et sur leurs territoires

3 PARCOURS PONCTUÉS DE TEMPS FORTS

- **L'intégration** pour initier la dynamique de groupe et embarquer l'ensemble des apprenants dans leur formation
- **Le point d'étape** à mi-formation pour maintenir la mobilisation et faire un point sur la progression de l'apprenant
- **La fin de formation** pour valoriser les projets et préparer à la certification

Un rythme d'un jour de formation/semaine et 4 jours en structure

3 temps forts

- 2 journées d'intégration la 1e semaine
- 1 journée temps fort sur site ou à distance la 10e semaine
- 3 journées de fin de formation sur site

