

# Session Rés'in

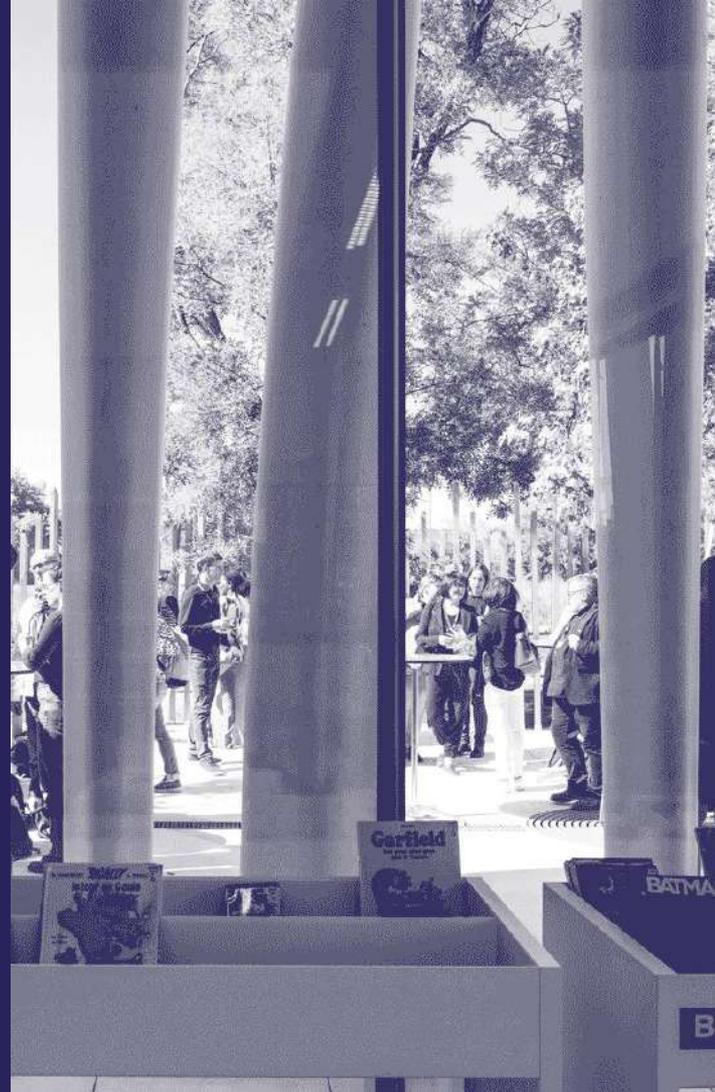
La session Rés'in est un **rendez-vous organisé en visio, tous les 2 mois** par l'équipe inclusion numérique de la Métropole de Lyon.

Elle vise à **réunir les acteurs du réseau** pour évoquer des actualités, présenter des projets inspirants ou faire connaître certaines structures du territoire.

MÉTROPOLE  
GRAND LYON

rés'in

11 avril 2024



# Ordre du jour

1. Brèves
2. Retour sur l'observatoire de l'inclusion numérique métropolitain



# Les brèves



Brèves

## Devenez relais numérique d'Emmaüs Connect en AURA

Les Relais Numériques, ce sont plus de 500 structures sociales qui proposent, grâce au soutien d'Emmaüs Connect, [une aide durable sur le numérique](#) en faveur des personnes en situation de précarité.

En tant que Relais Numériques, ces structures sociales sont outillées pour proposer aux personnes qu'elles accompagnent :

- des **moyens de connexion** mobile/internet à tarifs solidaires,
- du **matériel** solidaire reconditionné,
- des **ateliers gratuits de montée en compétences** numériques essentielles.

Envoyez votre dossier de candidature au plus tard le 19 avril 2024 (lien sur Rés'in)



Brèves

## 2e édition de la Quinzaine des connexions à Grigny

---

Après le succès de la première édition en 2023, la ville de Grigny renouvelle l'organisation de la Quinzaine des connexions du 8 au 19 avril.

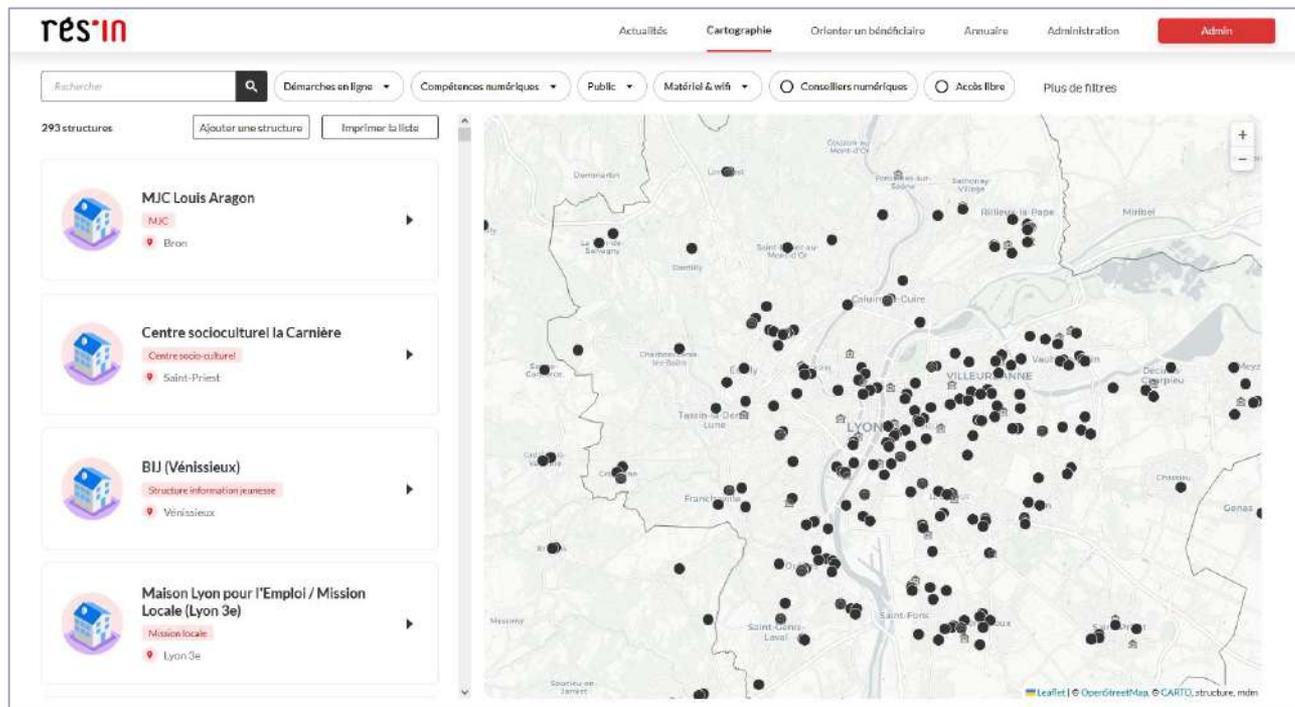
Au programme de cette édition, une plongée dans l'univers du numérique et de l'intelligence artificielle avec :

- Un parcours pour les professionnels avec notamment un temps d'échanges sur les actualités, ressources et outils pratiques au quotidien et la découverte d'outils de médiation pour les 6-10 ans.
- Des temps grands publics pour tous les âges (enfants, familles, seniors)

[Retrouvez le programme complet sur Rés'in](#)



# Rés'in - Refonte graphique



N'hésitez-pas à nous faire vos retours sur cette nouvelle interface !

Le succès de l'outil c'est la qualité des informations fournies : merci de vérifier les données de votre structure.

## Retour sur la rencontre Rés'in médiation du 7 mars

---

Rencontres destinées aux médiateurs et médiatrices numériques du territoire, une fois par trimestre. Objectifs : favoriser l'interconnaissance, diffuser les informations du réseau et partager ses pratiques.

### Interventions :

- Association AMELY, Agence des Mobilités, Médiation numérique à distance
- "Comment garder une posture de médiation numérique face à l'urgence ? Échanges, discussions, solutions" par Alain Imbaud, médiateur numérique, formateur et enseignant

Retrouvez les présentations et ressources [dans l'article Rés'in dédié](#)



Brèves

# Webinaire “Informer les parents d’élèves aux demandes de bourses”

Webinaire organisé par le Rectorat de Lyon

**le 30 avril de 11h00 à 12h00**

**Objectifs :** connaître la démarche de demande de bourse scolaire, ses évolutions afin de mieux accompagner les familles

**À qui s’adresse-t-il :** professionnel·les de l’accompagnement numérique et de l’action sociale

**Inscriptions [dans l’article Rés’in dédié](#)**



## Formation des Conseillers Numériques : modules complémentaires

---

Depuis fin mars 2024, des modules de 7h et 14h sont proposés à l'ensemble des CoNum en poste afin de construire une offre de formation adaptée à la diversité des besoins, suivant les structures d'intervention. La Mednum est en charge de l'organisation de ces modules au niveau national.

- En formation initiale : **2 modules obligatoires**
- En formation continue : **1 module obligatoire par année civile**

→ Retrouvez toutes les informations [dans l'article Rés'in dédié](#)  
→ Des questions ? Écrivez à [louberrotte@grandlyon.com](mailto:louberrotte@grandlyon.com)

LA  MEDNUM



CONSEILLER  
NUMÉRIQUE

## Cloud Métropole de Lyon / Mes Papiers



**Mes Papiers est disponible** au sein de l'application  
Cozy Métropole de Lyon



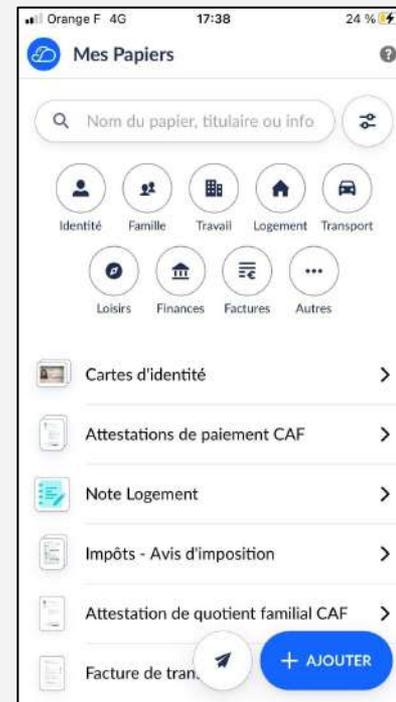
### Ressourcerie pour les pros : [stu.fr/mespapiers](https://stu.fr/mespapiers)

- Découverte et installation du service
- Supports de communication
- Suivi des évolutions
- Assistance & inscriptions aux webinaires pros (>30 avril 13h)

### Nouvelles fonctionnalités majeures

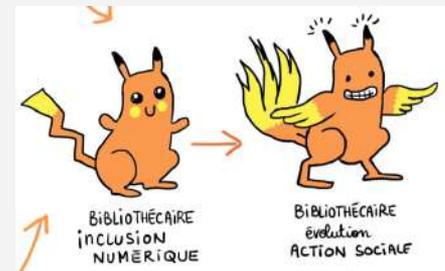
- Récupération des factures et données : téléphonie + énergie
- Import automatique des données des documents scannés
- Accès aux documents et infos depuis une extension de navigateur (2e trimestre 2024)

**Contact :** Antoine Louvet - [alouvet@grandlyon.com](mailto:alouvet@grandlyon.com)



## Quelques ressources utiles

- [Du clic au déclic : vers un numérique responsable](#)  
Facilitation graphique efficace et percutante, issue des “Journées du numérique en bibliothèque publique” en Occitanie.
- [L’accessibilité numérique, et si nous agissions](#)  
Un outil permettant de simuler une navigation sur un internet lorsqu’on est une personne daltonienne, aveugle, malvoyante, sourde ou handicapée moteur.
- [Trousse de premiers secours numériques](#)  
Outil pour guider dans le diagnostic des problèmes auxquels vous ou les personnes que vous accompagnez font face et vous dirigera vers des soutiens pour obtenir de l’aide si besoin.



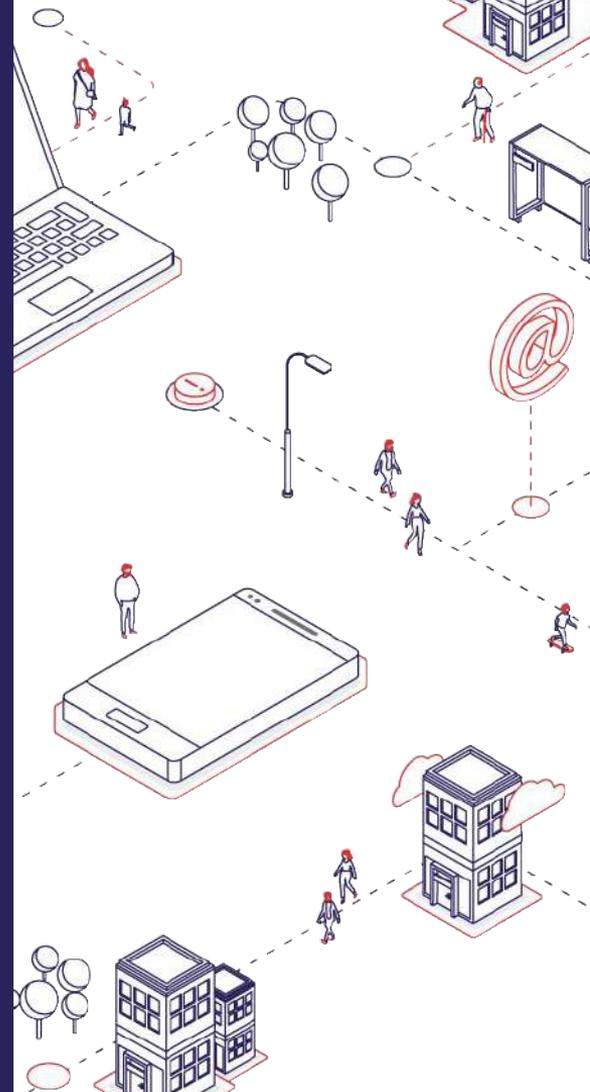
**D'autres sujets à aborder ?**



Zoom sur

# Observatoire de l'inclusion numérique : restitution de l'enquête 2023

Par UrbaLyon



# Introduction

Objectif : mieux qualifier les besoins des habitants et l'offre de services sur le champ de l'inclusion numérique, pour adapter les dispositifs métropolitains.

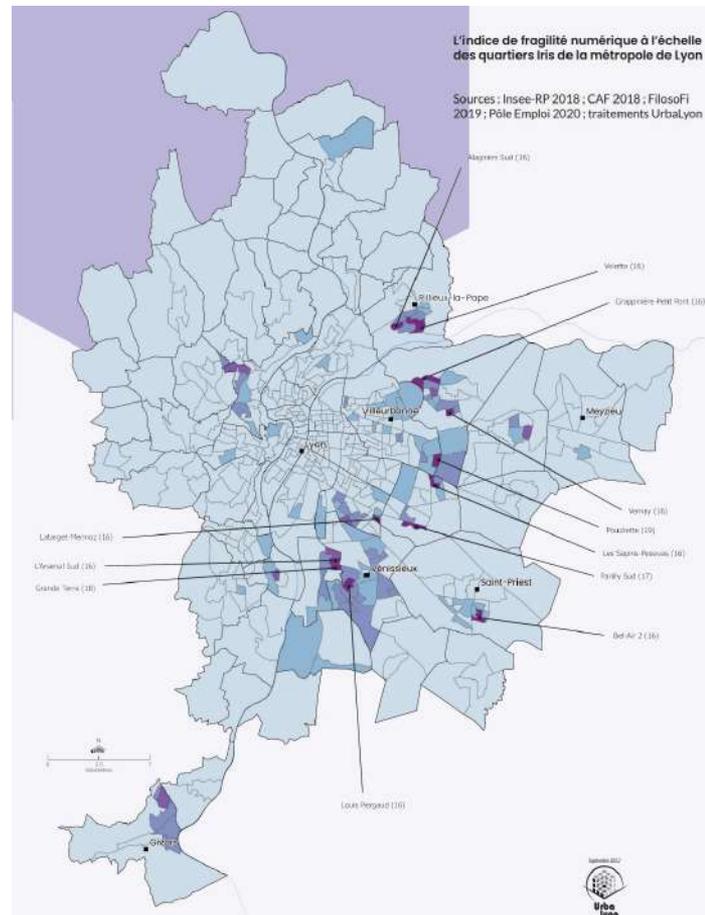
Création d'un observatoire de l'inclusion numérique, au sein de l'Observatoire Métropolitain des Solidarités

**2023** : concentration sur l'offre d'inclusion numérique, avec une étude à destination des professionnels

**2024** : lancement d'études thématiques pour mieux qualifier les besoins des habitants

> Présentation par UrbaLyon des résultats de l'étude faite en 2023 auprès des professionnels de l'inclusion numérique et de l'accompagnement social.

> Interlocuteurs UrbaLyon : Clément Jacquemet et Caroline Testut



# Merci !

Suivez nos actualités sur [resin.grandlyon.com](https://resin.grandlyon.com)  
et sur notre page [LinkedIn](#)

