

Session Rés'in

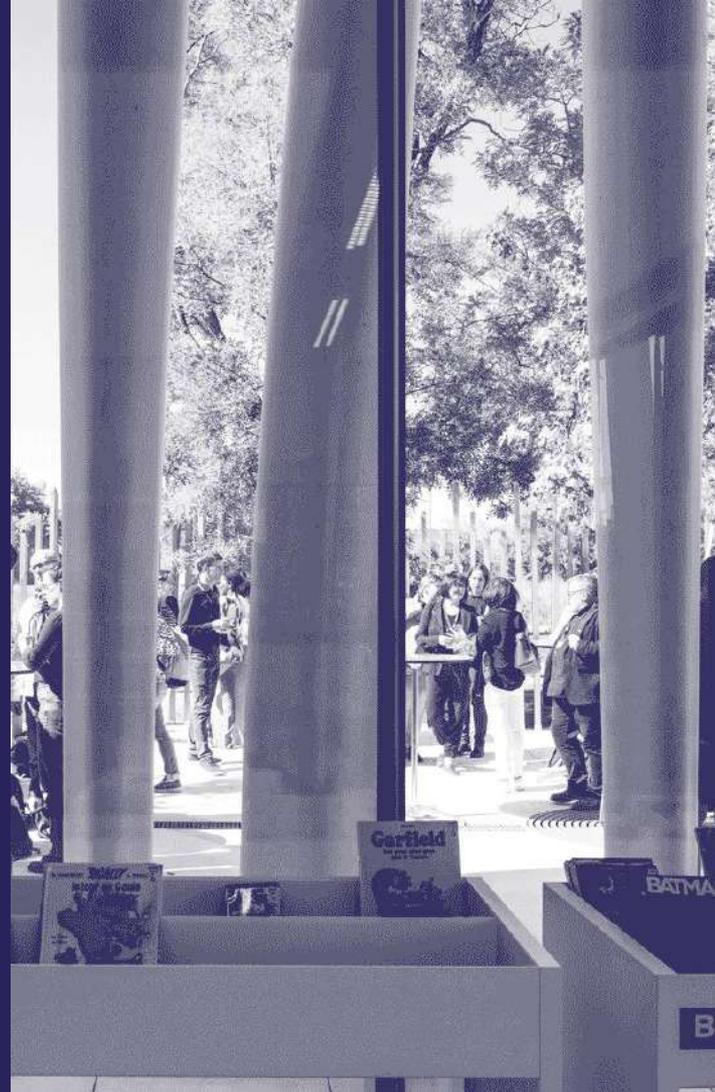
27 mars 2025

Locaux de la Direction de la Culture de
la Métropole de Lyon

Animation : Antoine Louvet - Jolan Reynaud
Chefs de projet Inclusion Numérique

MÉTROPOLE
GRAND LYON

rés'in



Mot d'accueil

Antoine Louvet
Jolan Reynaud



Rés'in



- Un réseau dédié aux professionnels de l'inclusion numérique sur le territoire de la métropole de Lyon, depuis 2021
- Animé par l'équipe Inclusion Numérique de la Métropole, avec :
 - Un forum annuel à la fin de l'été
 - Une session Rés'in par trimestre
 - Une plateforme web dédiée

1. Actualités



Actualités nationales

Forum des Interconnectés 2025

1300 participant.es

Collectivités, associations, start-up, services de l'Etat

- **Intelligence artificielle**

- Présentation du Référentiel pour une IA Frugale (AFNOR) par le MTE
- Des concertations Territoriales de l'IA ont abouti à un manifeste sur l'usage de l'IA dans les collectivités.

- **Politique nationale d'inclusion numérique**

- Les besoins sont croissants car le numérique ne cesse de se complexifier et que la dématérialisation progresse en laissant des publics sans alternatives.
- Le budget 2025 n'est pas encore arbitré. Nous pouvons espérer une enveloppe autour de 40M€, notamment pour le maintien des Conums en place.



MISS Mednum

Le commun méthodologique de mesure d'impact social pour le secteur de la médiation numérique

- Programme d'accompagnement à la mesure d'impact avec 8 à 10 structures
- Vise également à produire un référentiel opérationnel pour les acteurs du secteur
 - Parties prenantes
 - Types d'impacts
 - Indicateurs
- Candidatures jusqu'à... ce soir 23h59 :)

Actualités côté Métropole

- Observatoire de l'Inclusion numérique - Etude "Droit au non-numérique" à venir
- Webinaire Rés'in - Rendez-vous le 6 mai prochain
- Mesure d'impact - Dernière ligne droite, à vos formulaires :)
 - [Réseau Rés'in & Communication](#)
 - [Site web Rés'in](#)
- Rencontres de vos structures en 2025 : manifestez-vous pour échanger avec l'équipe !

Plateforme Rés'in : nouveautés

Cartographie et annuaire

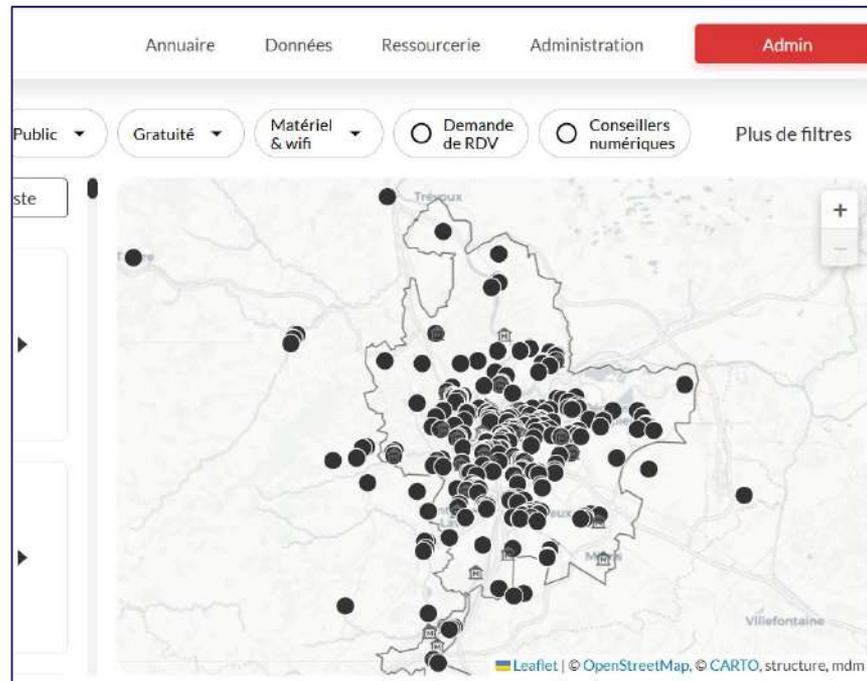
- Pensez à vous référencer et à mettre à jour les informations de votre structure !

Évolutions majeures

- Ressourcerie : réservez vos boîtes de jeu
- Téléchargement de données sur vos territoires

À venir

- Tableau de suivi des orientations



Présentation de structures du territoire



Rita Katoola

Co-fondatrice et Directrice régionale AURA

Retours sur la session Rés'in de janvier : vos attentes

1. Développer le réseau pro et les partenariats et accéder à des contacts/outils pour améliorer le parcours des usagers
 - > Mise en place d'un programme de rencontre terrains avec 130 partenaires associatifs et para-publics pour dynamiser la mise en réseau et le partage de ressources et de compétences autour de L'IN
2. Bénéficier d'outils pédagogiques et acquérir des compétences thématiques / publics spécifiques
 - > Mise en place d'une Ressourcerie (Aie Aie IA, Cyber Malette, ...) avec la documentation. Session Rés'in thématique.
3. Obtenir du matériel pour les pros ou les habitants (ordi, VR...)
 - > Programme Reboot
4. Dispositifs mobiles ou d'aller-vers
5. Accéder à des locaux ou à des salles de réunions
 - > Messagerie ou forum à prévoir ? Qu'en pensez-vous ?

Inclusion numérique en santé



Santé et inclusion numérique



Sandrine Allard

Manager de projets stratégiques, Direction de la stratégie et des parcours

Agence Régionale de Santé AURA



Magali Cardi

Chargée de mission et référente e-santé

CPAM du Rhône



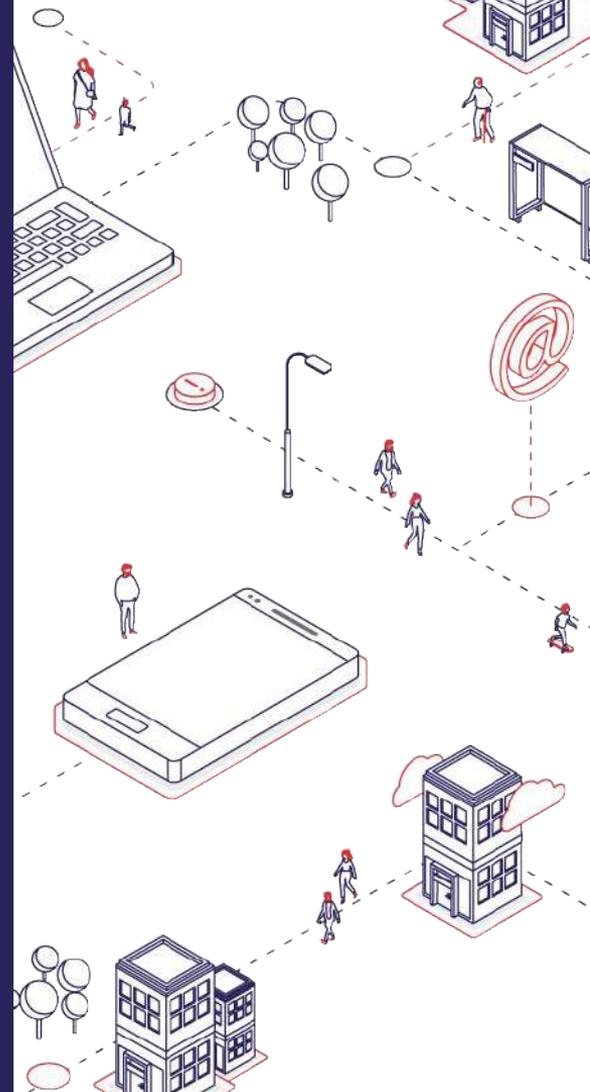
Garlann Nizon

Experte Inclusion numérique en santé

Clair-Obscur / Solstice

Merci !

Suivez nos actualités sur [resin.grandlyon.com](https://www.resin.grandlyon.com)
et sur notre page [LinkedIn](#)





✉ lyon@sillat.org

📍 Le Faitout, 12 rue Gabriel Péri, 69350 La Mulatière
M B Gare d'Oullins

Qui sommes-nous ?

SILLAT accompagne les personnes exilées afin de faciliter leur accès à l'enseignement supérieur.

Paris



Lyon



Lille



Issue de la fusion entre l'association
Réfugiés et l'Enseignement Supérieur
et l'Union des étudiants exilés.



Nos actions





Accompagnement à la reprise d'études sup.

- Définition du projet académique,
- Inscriptions universitaire,
- Logement et job étudiant,
- Demande de bourse,
- recherche de stage,
- Equivalence de diplômes,
- Suivi post-inscription



Sillat
Lyon



Ateliers thématiques

- Rédaction CV
- Lettre de motivation
- Rédaction d'écrits universitaires
- S'entraîner aux entretiens de recrutement
- Prise de notes...





Ateliers numériques

Renforcer la maîtrise des outils numériques spécifiques enseignement supérieur

2 parcours :

- **Le numérique et l'inscription universitaire**
- **L'intégration universitaire et les outils numériques**





Activités socio-culturelles

Évènements artistiques, visites, excursions, rencontres et échanges, activités sportives..





SILLAT
Lyon



Cours de français sur un objectif académique

SILLAT Académie propose 2
niveaux de français.

A2 vers B1

B1 vers B2

Les cours sont accompagnés
d'activités socio-culturelles, du
bénévolat et d'activités de
conversation.



Modalités d'orientation

 lyon@sillat.org

 <https://sillat.org/>

 Le Faitout, 12 rue Gabriel Péri,
69350 La Mulatière
(Métro B Gare d'Oullins)



Merci pour votre écoute !



Discussion



SEMINAIRE RESIN - 27.03.2025

res'in

LE CARNET DE SANTE
NUMERIQUE



Présentation de l'Agence Régionale de Santé

- 1 Mon espace santé 3 ans déjà !
- 2 Une communauté d'ambassadeurs engagés
- 3 Des outils pour agir



L'Agence Régionale de Santé en Auvergne-Rhône-Alpes

Représentation régionale du ministère nos missions

- **Assure le pilotage de la politique de santé publique**



veille et sécurité sanitaires ; gestion des crises sanitaires

€ financement et évaluation des actions de prévention
et de promotion de la santé

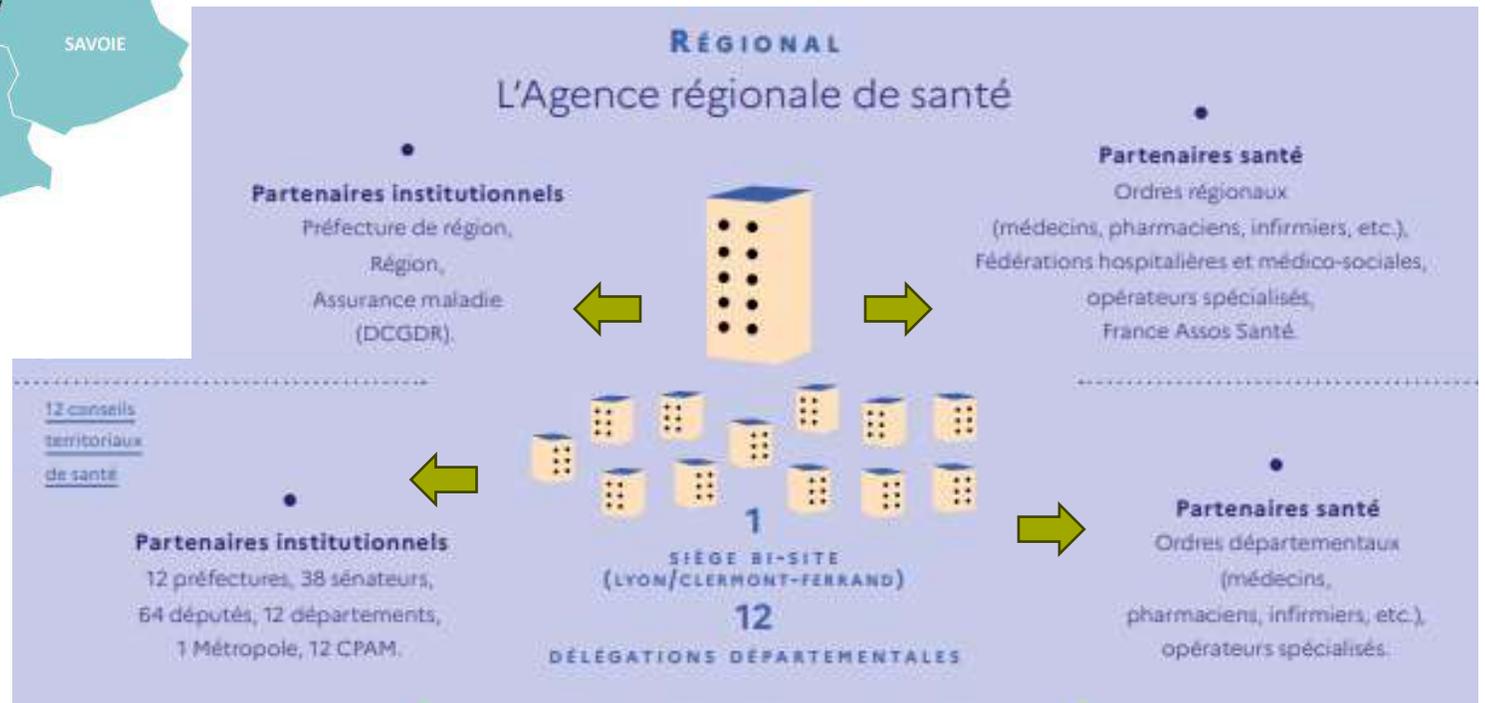
- **Régule l'offre de santé pour mieux répondre aux besoins des populations et garantir l'efficacité du système de santé**

Structures de
médecine de ville
-1^{er} recours-

Structures
Hospitalières

Structures
médico-sociales

Un grande région animée avec 12 délégations



Mon Espace Santé 3 ans déjà d'actions remarquables !



une trajectoire claire depuis 2022



Faire entrer le carnet de santé numérique dans notre vie quotidienne



Faciliter le parcours de soin pour le patient, les familles



Accompagner tous les publics, y compris les éloignés du numérique

Réussir ensemble



Faire grandir la communauté d'ambassadeurs & structures ambassadrices



Délégation au numérique en santé



AGENCE NATIONALE DE LA COHÉSION DES TERRITOIRES

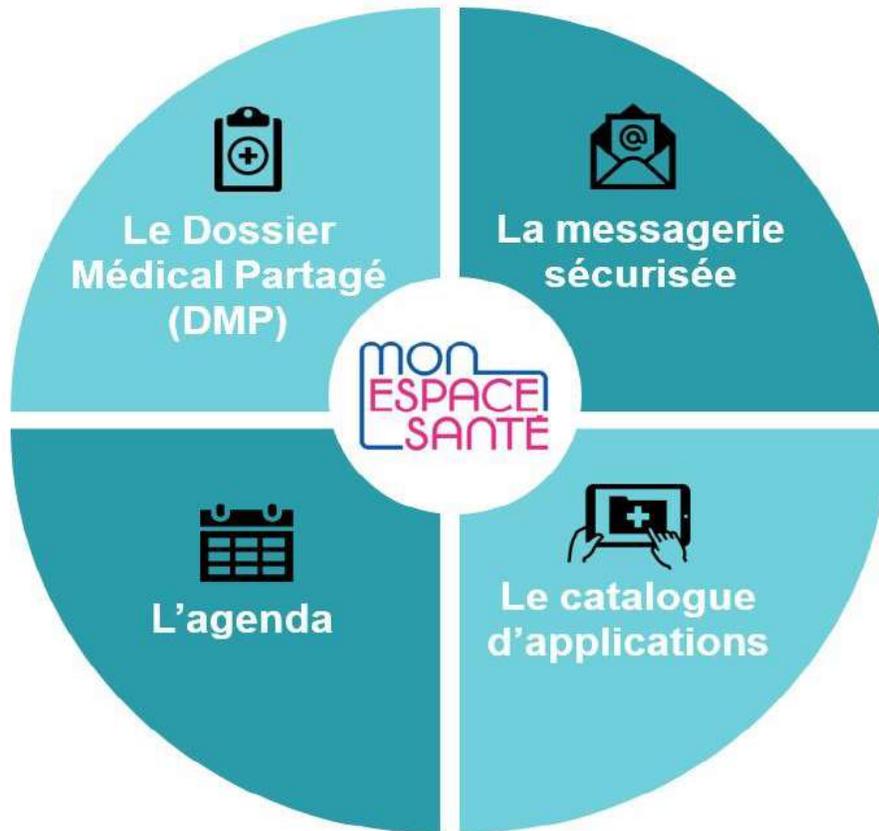
Le carnet de santé numérique : c'est quoi ?

+ 97% des assurés ont un espace santé ouvert...

... et plus d'1 Français sur 4 s'y est connecté



Activation
mars 2025
18,4M
Soit 26,4%



+ 526 000 activations
de Mon espace santé en moyenne
chaque mois
en 2024

+6,1M de profils Mon espace
santé activés en 1 an
(vs. février 2024)



les usagers adoptent le carnet de santé numérique en Auvergne-Rhône-Alpes

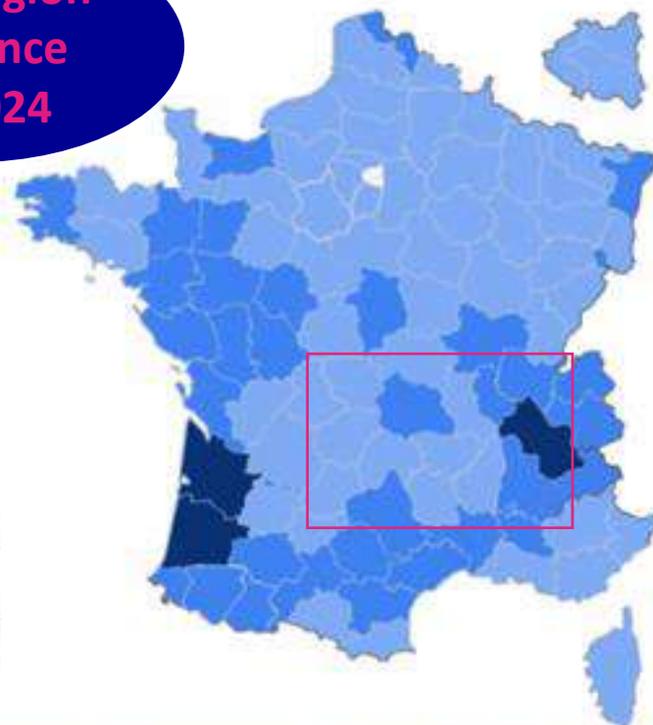
Taux activation
MES ARA
25,3 %

(+12,6 points par rapport à 2023)

1ère région de France fin 2024

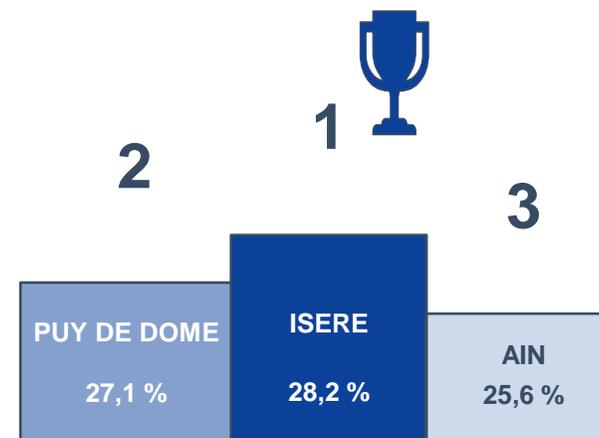
9 utilisateurs sur **10** ont déposé un document de santé

Légende (en %)
■ ≥ 28
■ 24-28
■ < 24



Données CNAM, France métropolitaine, décembre 2024, régime général.

Moyenne nationale régime général : 20,6%

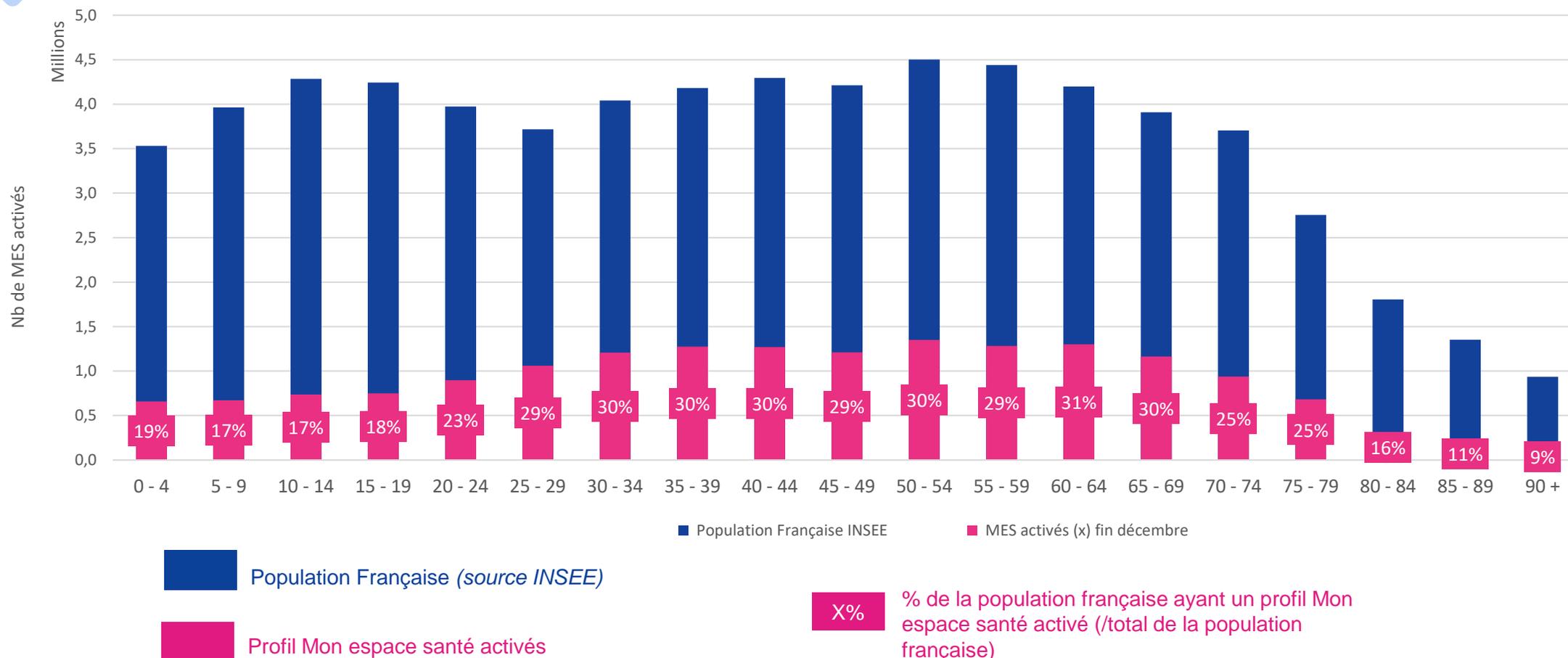


Département	2024
ISERE	28,2%
PUY DE DOME	27,1%
AIN	25,6%
DROME	25,4%
HAUTE SAVOIE	25,3%
AURA	25,3%
RHONE	25,0%
SAVOIE	24,8%
ARDECHE	23,4%
LOIRE	22,9%
CANTAL	22,4%
ALLIER	22,1%
HAUTE LOIRE	21,3%

Parcours d'usagers : les 25-69 ans sont moteurs !



Démographie & Mon espace santé par tranche d'âge (au 03/01/2025 – territoire France)



... les professionnels de santé actifs en ville et à l'hôpital



1 document sur 2

en France est déposé sur
Mon espace santé



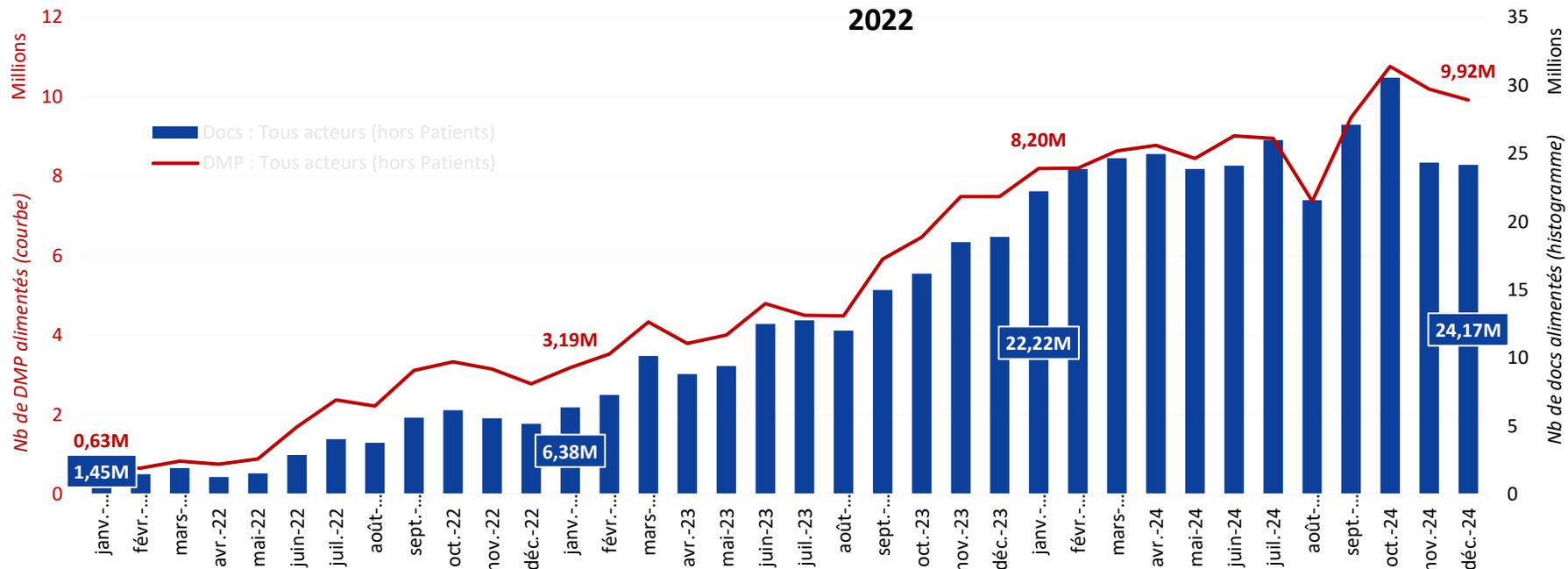
2 français sur 3

Ont reçu un document de santé
dans Mon espace santé

En Auvergne-Rhône-Alpes

7,6 millions de dossiers actifs

Évolution des alimentations de DMP et Documents par les professionnels de santé depuis 2022



Alimentés par **plus de 80% des Médecins généralistes** en 2024
(+ 155% par rapport à 2023)

Alimentés par **plus de 90% des laboratoires de biologie** en 2024
(+ 54% par rapport à 2023)

Alimentés par **les structures sanitaires**
(+ 65% par rapport à 2023)

Une communauté d'ambassadeurs engagés



Qui sont les ambassadeurs en ARA ?

Ambassadeurs du monde de la santé



de nombreux établissements de santé, laboratoires, réseaux de santé et des professionnels se mobilisent/témoignent

Ambassadeurs de l'inclusion numérique



- **Présenter Mon espace santé** aux usagers
ex : atelier de présentation et prise en main
- **Répondre aux interrogations** et accompagner leurs démarches d'activation
- **Informer** sur Mon espace santé
ex : distribution de flyer, diffusion de vidéos

Ambassadeurs associatifs



des associations de patients, des représentants d'usagers, des bénévoles soutiennent et encouragent les usagers à s'en saisir...



envie de nous rejoindre :

ars-ara-mes-ambassadeurs@ars.sante.fr

Une dynamique forte pour communiquer et accompagner

287 000 personnes ont été sensibilisées en 3 ans en région Auvergne Rhône-Alpes : sensibilisations individuelles, ateliers collectifs, actions médias



+ 32% d'ambassadeurs motivés

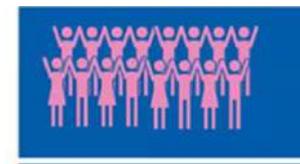
à agir qu'ils soient :

professionnels de santé, aidants, représentants d'usagers, patients bénévoles, associatifs, médiateurs santé, coordinateurs, **conseillers numériques**, etc.

+ 58 % de publics sensibilisés

278 actions terrains en 2024
journée santé, stand info, publication
partenariat structure

France



Ambassadeurs

x2

Actions de sensibilisation

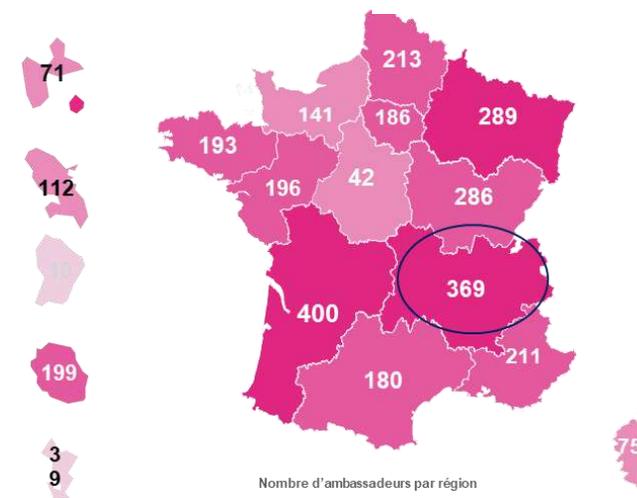
x4

Personnes sensibilisées

x11,5

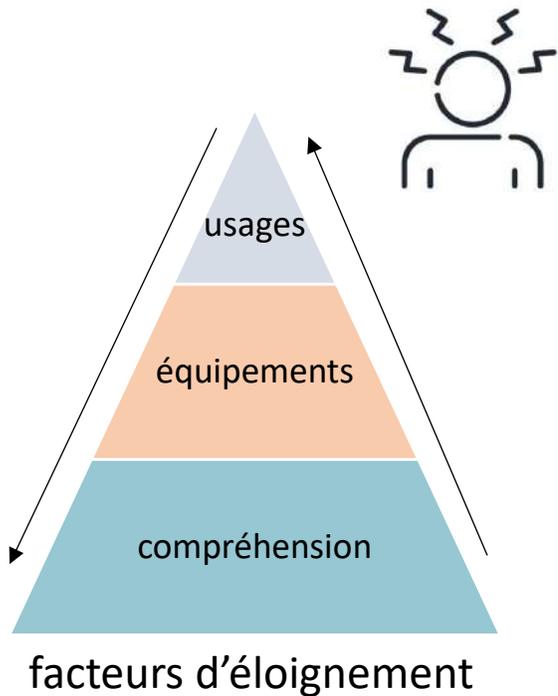
Comptes MES activés

x5



La réalité partagée des publics vulnérables face au numérique

Des facteurs d'éloignement peuvent se cumuler, le besoin de littératie en santé s'impose



ANLCI
Agence nationale
de lutte contre l'illettrisme

[Rapport sur l'éloignement numérique | ANCT](#)



Comprendre la capabilité numérique et agir face à leurs facteurs d'éloignement

CONSEILLER NUMÉRIQUE
France services



France services
Liberté
Égalité
Fraternité

soutien fort de proximité

[Observatoire de l'accès au numérique en santé – 2^e édition](#)



MINISTÈRE DU TRAVAIL ET DES SOLIDARITÉS

Délégation au numérique en santé

La délégation ministérielle au numérique en santé (DNS)

21 ACCÉLÉRATEUR D'INNOVATION SOCIALE
+ CROIX-ROUGE FRANÇAISE

21, l'accélérateur d'innovation sociale de la Croix-Rouge française et de Nexem

LA MEDNUM

La Mednum

Lutter ensemble contre la fracture numérique

1 Aide aux démarches en ligne

Outils : Compte améli, compte Mon Espace Santé, carte Vitale
Droits : Complémentaires Santé, Aide médicale d'Etat, etc..

Vos partenaires



2 Découverte de compétences numériques

exemple



- **Découvrir les avantages de l'outil Mon Espace Santé**
= Présentation de Mon Espace Santé
- **Apprendre à créer un compte sur la plateforme**
= Pas à pas pour la création sécurisée d'un compte MES
- **Comprendre les enjeux de protection des données de santé et les paramètres de confidentialité**
= naviguer sur la plateforme MES (accès en ligne ou mobile)
- **Comprendre et utiliser les rubriques**
= ex: Dossier Médical, accès aux ordonnances

Livret FALC - renforcer l'inclusion de tous les publics

Facile
à lire et à
comprendre



[Téléchargement ici](#)

Démarche de co-construction

- des experts en littératie en santé
- un groupe d'usagers non-sachants
- des structures sanitaires et médico-sociales
- des représentants d'usagers

Tester avec les publics :

- auprès de résidents et d'aidants en EHPAD,
- auprès d'un groupe d'associations de retraités,
- patients et visiteurs en structures de santé



**un accueil positif des usagers
avec une volonté de passer à l'action !**

**Livret diffusé dans les 12 départements
[par Promotion Santé](#)**



Mon carnet de santé
informatisé



Je peux utiliser Mon espace santé sur

- mon téléphone portable
- mon ordinateur ou ma tablette

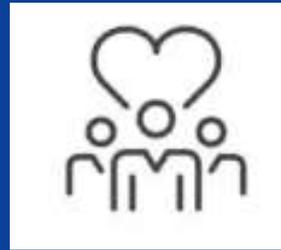
À quoi sert Mon espace santé ?

- Je peux indiquer **mes informations de santé**
mes traitements
mes allergies
les personnes à contacter en cas d'urgence
- Je peux retrouver **mes documents de santé**
déposés par mon médecin traitant ou des spécialistes
mes ordonnances
mes analyses de laboratoire
mes radiographies
mes comptes-rendus d'hospitalisation
- Je peux recevoir **des rappels** pour :
mes rendez-vous
mes vaccins
mes examens médicaux
- Je peux enregistrer
 les **informations médicales de mon enfant** de moins de 18 ans

Quels avantages à utiliser Mon espace santé ?

- gratuit** : proposé par l'Assurance maladie
- sécurisé** : les informations sont protégées dans Mon espace santé
- accessible à tout moment**
- J'autorise l'accès aux professionnels de mon choix** : mon médecin traitant, mon infirmier, mon dentiste, mon pharmacien, etc. **en ville et dans mon établissement**
- J'ai un meilleur suivi médical**
Je n'ai pas besoin de répéter tout mon parcours de santé
- Je suis mieux soigné en cas d'urgence.**
- Si je décide d'utiliser Mon espace santé :**
 - Je télécharge l'application **Mon espace santé**
 - Je vais sur le site www.monespacesante.fr

Quelques ambassadeurs témoignent



Conseiller numérique – UDAF 69



Découvrez les paroles de médecins, pharmaciens, médiateurs, patients expert, responsable qualité ...

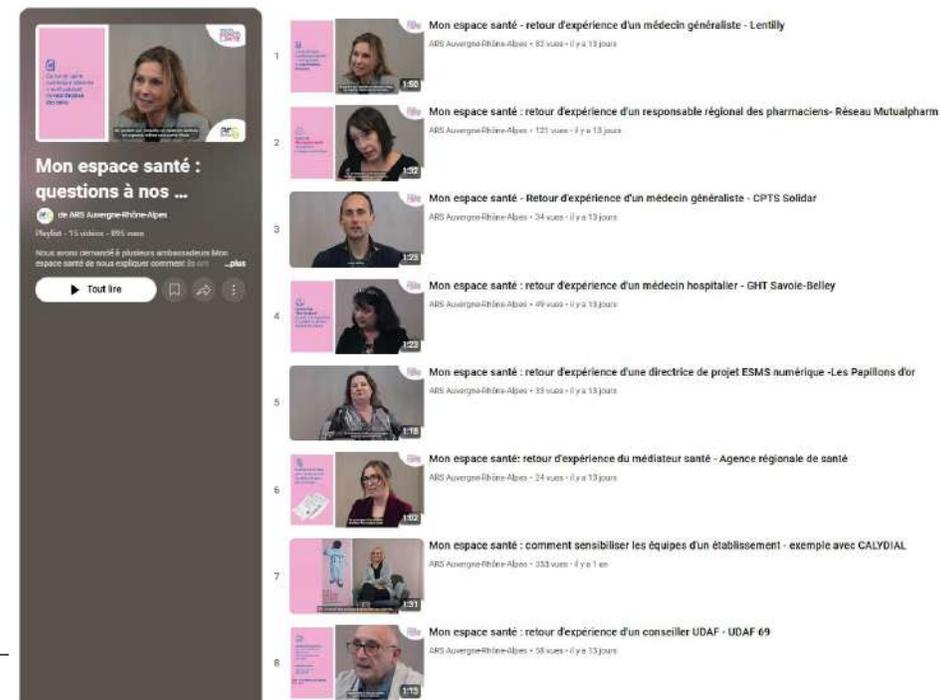
[Mon espace santé – playlist des ambassadeurs](#)



ARS Auvergne-Rhône-Alpes

@arsauvergne-rhone-alpes · 525 abonnés · 132 vidéos

Chaîne Youtube de l'Agence régionale de santé Auvergne-Rhône-Alpes. ...plus



Coordinateur conseillers numériques – SIEA (01)



Programme d'actions et boîte à outils pour agir



Actions coordonnées sur le territoire



Médiation santé vs Médiation numérique

Témoignage d'une médiatrice santé au rassemblement de tous les conseillers numériques de France. NEC Chambéry Apport sur la coordination des parcours de santé et les apports du carnet de santé numérique – 77 médiateurs formés et en actions pour Mon espace santé. Certains travaillent déjà avec des structures France Service et les oriente vers ce partenaire de confiance.



Les RDV de santé « cancer de la prostate »



stand et conférence au CHU St Etienne avec la Maison des usagers du CH, et l'UDAF Loire (8^{ème} étape GHT Tour MES)



Action comité des usagers du CTS de la Haute-Savoie



Informations grand public dans le cœur de ville d'Anancy proche de la médiathèque : aide à l'activation des usagers et des seniors (suite à intervention en CTS)



Solutions avec les pro de santé pour améliorer le parcours de soin



Journée Cancer – s'adresser aux adhérents de la Ligue pour une meilleure compréhension du service et des avantages offerts par le numérique. Avec le CHU St Etienne



Stand de sensibilisation avec la Ligue contre le cancer (42)



Parcours & littératie - le numérique est un levier pour accompagner les publics éloignés du soin, et repérer les situations difficiles grâce au soutien de professionnels de santé Avec la délégation de l'Ain



Salon Parlons santé – près de 200 usagers sont venus invités par la CPTS SudArd'Drôm à Saint-Paul les Trois Châteaux (26)



Campagne de vaccination ARS / UROPS – près de 150 agents vaccinés sur une journée ; tous ont été informés du dépôt de la note vaccinale dans le carnet de santé numérique.



Actions autonomes des partenaires



Maison des Familles Itinérantes – bus de sensibilisation et d'information à destination des zones rurales



Affiche d'arrivée du bus de sensibilisation à Mon espace santé



Sensibilisation à Mon espace santé lors du conseil d'administration de l'UDAF 15



Bornes numériques



Consultation de mon espace santé sur une borne numérique



Mon espace santé - Mon nouveau carnet de santé

Mon espace santé - Mon nouveau carnet de santé

Mon espace santé - Mon nouveau carnet de santé

Mon espace santé - Mon nouveau carnet de santé

Mon espace santé - Mon nouveau carnet de santé

Mon espace santé - Mon nouveau carnet de santé

Mon espace santé - Mon nouveau carnet de santé

Mon espace santé - Mon nouveau carnet de santé

Mon espace santé - Mon nouveau carnet de santé

Mon espace santé - Mon nouveau carnet de santé

Mon espace santé - Mon nouveau carnet de santé

Mon espace santé - Mon nouveau carnet de santé

Mon espace santé - Mon nouveau carnet de santé

Mon espace santé - Mon nouveau carnet de santé

Mon espace santé - Mon nouveau carnet de santé

Mon espace santé - Mon nouveau carnet de santé

Mon espace santé - Mon nouveau carnet de santé

Mon espace santé - Mon nouveau carnet de santé

Mon espace santé - Mon nouveau carnet de santé

Mon espace santé - Mon nouveau carnet de santé

Mon espace santé - Mon nouveau carnet de santé

Mon espace santé - Mon nouveau carnet de santé

Mon espace santé - Mon nouveau carnet de santé

Mon espace santé - Mon nouveau carnet de santé

Mon espace santé - Mon nouveau carnet de santé

Mon espace santé - Mon nouveau carnet de santé

Mon espace santé - Mon nouveau carnet de santé

Mon espace santé - Mon nouveau carnet de santé

Mon espace santé - Mon nouveau carnet de santé

Mon espace santé - Mon nouveau carnet de santé

Mon espace santé - Mon nouveau carnet de santé

Mon espace santé - Mon nouveau carnet de santé

Mon espace santé - Mon nouveau carnet de santé

Mon espace santé - Mon nouveau carnet de santé

Mon espace santé - Mon nouveau carnet de santé

Mon espace santé - Mon nouveau carnet de santé

Mon espace santé - Mon nouveau carnet de santé

Mon espace santé - Mon nouveau carnet de santé

Mon espace santé - Mon nouveau carnet de santé

Mon espace santé - Mon nouveau carnet de santé

Mon espace santé - Mon nouveau carnet de santé

Mon espace santé - Mon nouveau carnet de santé

Mon espace santé - Mon nouveau carnet de santé

Mon espace santé - Mon nouveau carnet de santé

Mon espace santé - Mon nouveau carnet de santé

Mon espace santé - Mon nouveau carnet de santé

Mon espace santé - Mon nouveau carnet de santé

Mon espace santé - Mon nouveau carnet de santé

Mon espace santé - Mon nouveau carnet de santé

Mon espace santé - Mon nouveau carnet de santé

Mon espace santé - Mon nouveau carnet de santé

Mon espace santé - Mon nouveau carnet de santé

Mon espace santé - Mon nouveau carnet de santé

Mon espace santé - Mon nouveau carnet de santé

Mon espace santé - Mon nouveau carnet de santé

Mon espace santé - Mon nouveau carnet de santé

Mon espace santé - Mon nouveau carnet de santé

Mon espace santé - Mon nouveau carnet de santé

Mon espace santé - Mon nouveau carnet de santé

Mon espace santé - Mon nouveau carnet de santé

Mon espace santé - Mon nouveau carnet de santé

Courrier de présentation de Mon espace santé aux adhérents



Atelier de sensibilisation des familles à l'UDAF (38)



Consultobus et sensibilisation à MES

ma santé...



- **Itinérance** : Cantal - Loire – Rhône - Ain
- **Des formats variés** : ateliers thématiques (seniors, découverte), points d'information, bus connecté, bornes numériques tables rondes, instances d'adhérents, partage avec les collectivités
- **Communication personnalisée** : magazine, infolettre, réseaux sociaux, site internet



Parcours AMBASSADEUR

Découvrir

1



vous former
auto-formation ou webinaire
(cf application, PIX, etc.)

Communiquer

2



- grâce à des visuels votre structure affiche, livret FALC, tutoriels
- sur vos canaux d'information réseaux sociaux, lien collectivités

Aider

3



ouverture de comptes
cf suivi d'activité Conum
tutorat entre collègues

Animer

4



Témoigner

5



témoignage aidant/usager
retour d'expériences

- pour les publics fréquentant votre structure support ateliers indiv. ou groupe vos événements (portes ouvertes)
- pour une structure de santé de proximité événements en santé (appui au stand) adhésion charte ambassadeur

Je passe à l'action

rés'in

envie de nous rejoindre :
ars-ara-mes-ambassadeurs@ars.sante.fr

1



WEBINAIRE LES 1^{er} LUNDIS CHAQUE MOIS DE 14H à 15H

- 7 avril : [ici pour vous inscrire !](#)
- 5 mai : [ici pour vous inscrire !](#)
- 2 juin : [ici pour vous inscrire !](#)

2



L'AFFICHE PERSONNALISEE POUR LE RESEAU EST PRETE



mon
ESPACE
SANTE
Mon carnet de santé
informatisé



3



AIDE PAS A PAS POUR DEVENIR UN BON GUIDE



4



ATELIER MES & DONNEES DE SANTE



support
sur demande

APPUYER UNE STRUCTURE DE SANTE



mise en relation
et charte d'adhésion

Charte d'engagement de la structure
ambadratrice Mon Espace Santé

5



TEMOIGNER
vos belles histoires

Des informations
utiles sur le site de
l'ARS [en cliquant ici](#)

- Temps d'échanges -



MERCI DE VOTRE ATTENTION

Pour nous contacter ars-ara-mes-ambassadeurs@ars.sante.fr



**l'Assurance
Maladie**

Agir ensemble, protéger chacun

Rhône

L'ASSURANCE MALADIE ET LE NUMÉRIQUE



- PRÉSENTATION DE L'ASSURANCE MALADIE**
- L'APPLI CARTE VITALE**
- L'ORDONNANCE NUMÉRIQUE**
- AMELI ET FRANCE CONNECT**
- L'ESPACE PARTENAIRES**
- RESSOURCES ET INFOS**

PRESENTATION DE L'ASSURANCE MALADIE DU RHONE

L'Assurance Maladie protège la santé de chacun en accompagnant les assurés tout au long de leur vie, en prenant en charge leurs soins quels que soient leurs ressources, leur situation ou leur état de santé.

Elle garantit ainsi un accès universel aux droits et elle permet l'accès aux soins. Elle propose également une offre de prévention.

LA CPAM SUR SON TERRITOIRE

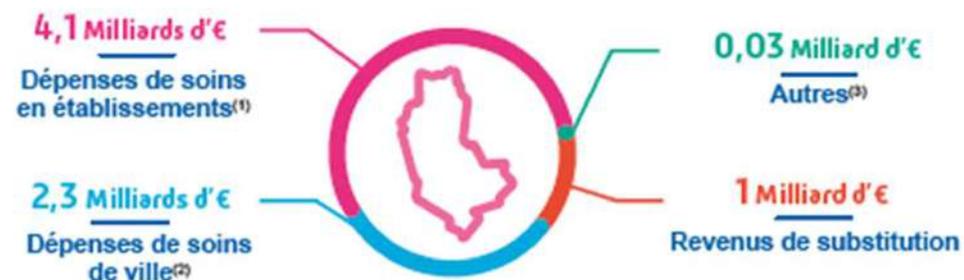


LES PRESTATIONS VERSÉES

LES PRESTATIONS D'ASSURANCE MALADIE

7,5 Milliards d'€

DE PRESTATIONS D'ASSURANCE MALADIE



⁽¹⁾ Dépenses relatives aux établissements de santé, y compris les établissements pour personnes âgées et pour personnes handicapées.

⁽²⁾ Dépenses exécutées en ville : honoraires médicaux, paramédicaux, médicaments, biologie, etc.

⁽³⁾ Autres dépenses dont les dépenses d'action sanitaire et sociale et de prévention.



**l'Assurance
Maladie**

Agir ensemble, protéger chacun

Rhône

L'APPLICATION CARTE VITALE



APPLICATION CARTE VITALE

La carte Vitale,
Vitale aussi
en appli



L'appli Carte Vitale, c'est quoi ?

Un dispositif sécurisé et dématérialisé

- d'identification
- d'authentification

Sur smartphone

A ce stade, elle reste un complément de la CV physique



L'appli Carte Vitale : avantages pour l'utilisateur et le professionnel de santé

- facturation sécurisée en cas d'oubli de la carte physique
- facturation juste avec l'interrogation des bases assurance maladie en direct (ADRI)
- délégation à un tiers qui doit emmener l'enfant chez le médecin (grand-parent) (à terme)

➔ + d'accessibilité aux droits et aux soins, + de sécurité

L'APPLI CARTE VITALE : L'ACTIVER EN 3 CLICS !

**Votre carte Vitale
maintenant sur
votre smartphone**



Téléchargez
l'appli en 3 clics



Pré-requis :

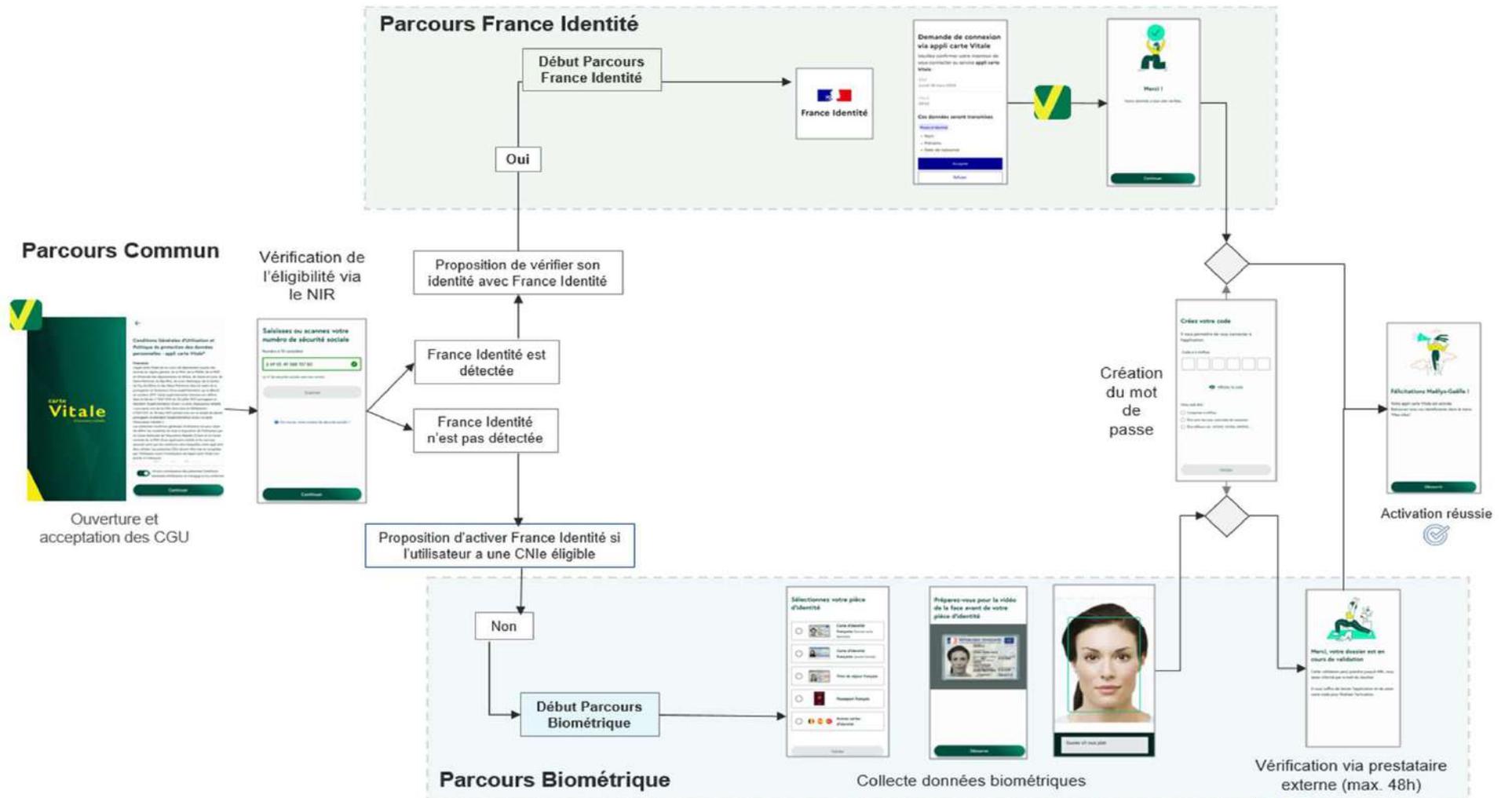
- avoir un compte ameli avec une adresse email valide
- Avoir 16 ans minimum (ou 18 ans pour le parcours France identité)

Télécharger l'appli carte vitale sur l'App store ou Google Play

Se munir de son N° SS et d'une pièce d'identité

Choisir un code personnel à 6 chiffres

DEUX PARCOURS D'ACTIVATION : FRANCE IDENTITÉ ET BIOMÉTRIQUE



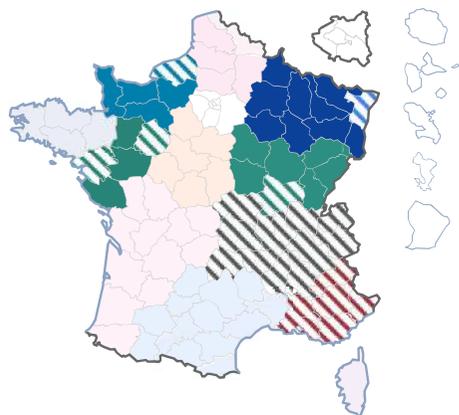
EXTENSION 2025 : UN PLANNING DIFFÉRENT EN FONCTION DU PARCOURS



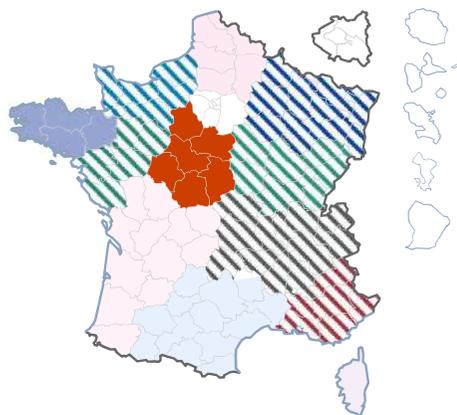
GÉNÉRALISATION DU PARCOURS BIOMÉTRIQUE EN 2025



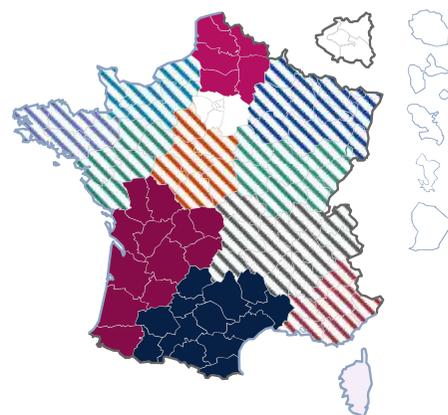
Vague 1 Mai 2025



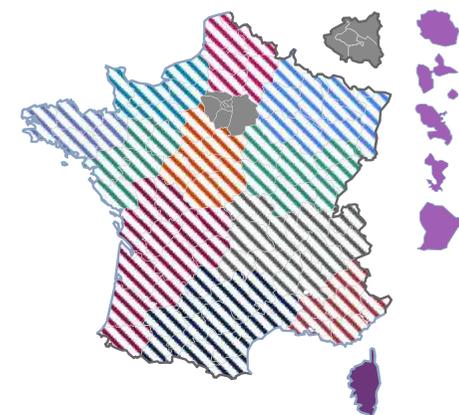
Vague 2 Juillet 2025



Vague 3 Septembre 2025



Vague 4 Novembre 2025



 Département où le parcours biométrique est ouvert

- ▶ Pays de la Loire (+3)
- ▶ Normandie (+4)
- ▶ Grand Est (+9)
- ▶ Bourgogne-Franche-Comté (+7)

+ 4 régions
+ 23 départements

- ▶ Bretagne (4)
- ▶ Centre-Val-de-Loire (6)

+ 2 régions
+ 10 départements

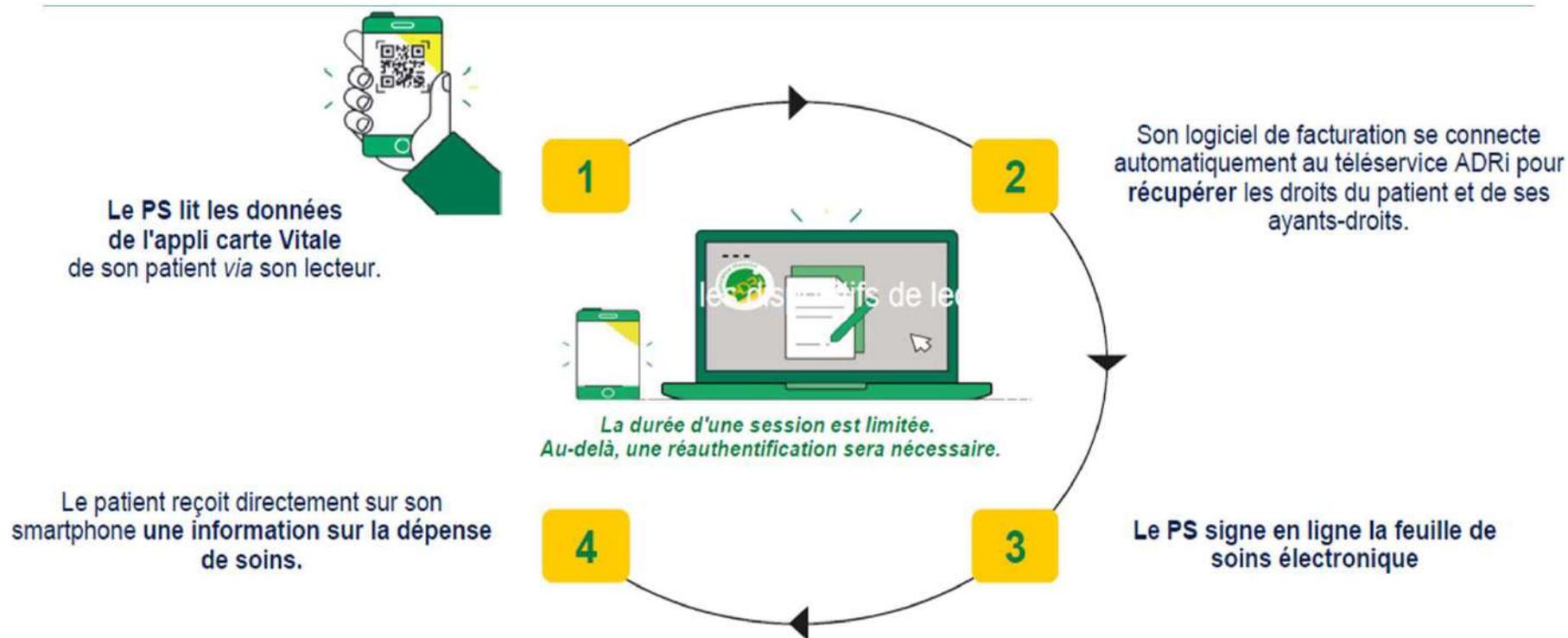
- ▶ Hauts-de-France (5)
- ▶ Occitanie (13)
- ▶ Nouvelle-Aquitaine (12)

+ 3 régions
+ 30 départements

- ▶ Île-de-France (8)
- ▶ Corse (2)
- ▶ Départements d'Outre-Mer (5)

+ 3 régions
+ 15 départements

L'APPLICATION CARTE VITALE CHEZ LES PROFESSIONNELS DE SANTE



UNE COUVERTURE PROGRESSIVE DE L'ENSEMBLE DES RÉGIMES

Aujourd'hui

Mars 2025

Fin 2025



Ensemble des autres régimes obligatoires





**l'Assurance
Maladie**

Agir ensemble, protéger chacun

Rhône

L'ORDONNANCE NUMERIQUE



L'ORDONNANCE NUMÉRIQUE, QU'EST-CE QUE C'EST ?

L'ordonnance numérique vise à dématérialiser et sécuriser le circuit de la prescription entre les médecins et les professionnels de santé prescrits

- Ce dispositif s'appuie sur **une base de données hébergée** en France selon les standards haute sécurité par l'Assurance Maladie et appelée « base e-prescription »
- L'accès à la base e-prescription est **restreint aux professionnels de santé** par l'intermédiaire d'une authentification avec leur carte professionnelle
- Les données échangées dans le cadre de l'**ordonnance numérique** sont structurées et codifiées à partir de référentiels
- Un **QR Code** est apposé sur l'ordonnance ; il véhicule l'**identifiant unique de la prescription** qui permet l'échange de données entre prescripteur et prescrit.
- Le professionnel de santé remet toujours une ordonnance papier
- Le patient peut également retrouver une copie de son **ordonnance numérique** au format PDF dans Mon espace santé.

A QUOI RESSEMBLE UNE ORDONNANCE PAPIER GÉNÉRÉE VIA LE DISPOSITIF D'ORDONNANCE NUMÉRIQUE ?

Facsimilé d'ordonnance numérique

Dr. XXXXXX

Tél : 01.01.01.01.01
 FAX : 01.01.01.01.01
 Coordonnées de R.V. : Le samedi, consultations de 8h à 12h par les infirmiers de garde
 Jean Jean, Jean Jean, Jean Jean
 Souhaitez-vous une association agréée, acceptant les paiements par chèques ?

N° RPPS
 [Barcode]

QR code
 IHS non signée

Nom de naissance : FETISBERG
 Nom usuel : ROCHER
 Prénoms de naissance : ROGER PIERRE
 Prénoms usuel : JEAN
 Sexe : Homme
 Date de naissance : 13/04/1979
 Lieu de naissance : 31555
 N° national NIS : 1 79 04 31 555 602 90
 Type de naissance : NR

Le jeudi 21 juin 2018

DDN: [blanc]

Une paire de lunettes avec monture
 Simple foyer
 Œil droit : -3,75 (-0,50) 26°
 Œil gauche : -4,50 (-0,75) 20°

Signature

Le patient ou le ou les titulaire(s) de l'autorité parentale a (ont) accepté que je puisse consulter ce qui a été délivré ou exécuté sur la présente prescription : OUI.

Les données de la prescription sont transmises électroniquement à l'assurance maladie qui traite vos données dans le cadre de ses missions. Pour en savoir plus sur la gestion de vos données personnelles et pour exercer vos droits, reportez-vous à <https://www.amel.fr>.

eprescription
 N°01S2BP22JCZZYGHZ

Informations relatives au prescripteur
 Informations relatives au patient
 Date de la prescription
 Contenu de la prescription
 Signature du prescripteur
 QR code et numéro unique de prescription
 Informations légales du patient relatives au traitement des données à caractère personnel

En fin de consultation, l'ordonnance papier est remise au patient.

En plus de ces informations classiques figurent :

- un QR code véhiculant un numéro unique de prescription, mentionné en clair sous le QR code
- des mentions légales obligatoires relatives au traitement des données à caractère personnel

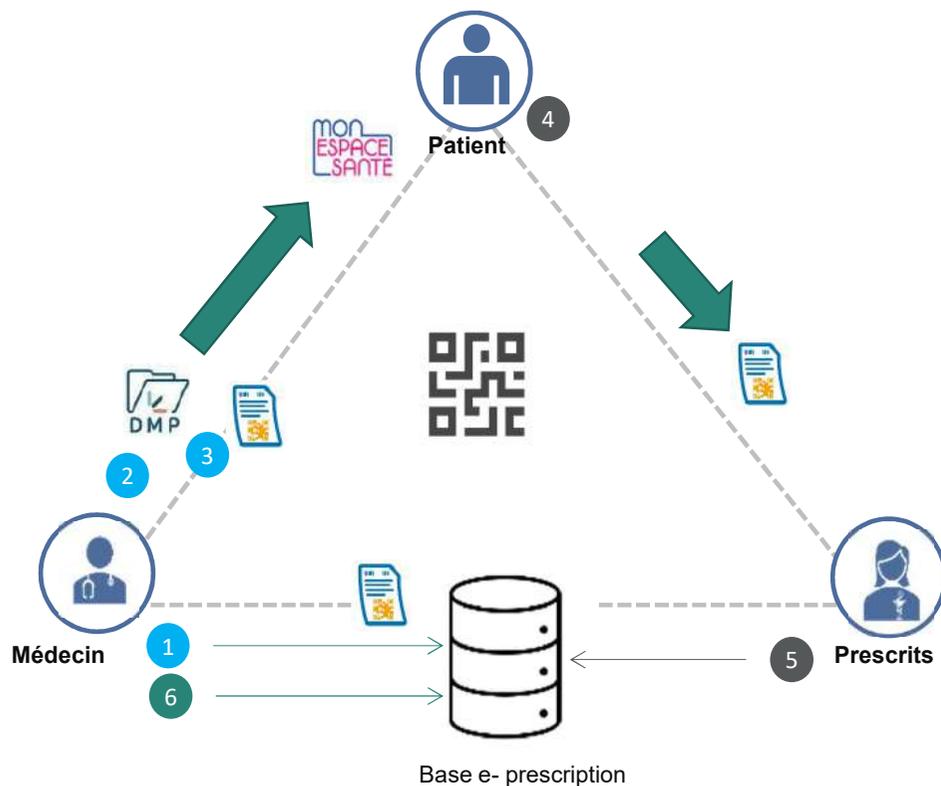
A noter :

- les entêtes habituelles peuvent être conservées
- pas d'obligation de transmettre les codes LPP



- Indication (OUI ou NON) de l'accord du patient pour la consultation des données d'exécution par le prescripteur
- Texte fixe indiquant que les données de prescription sont transmises électroniquement à l'Assurance Maladie

AVEC L'ORDONNANCE NUMÉRIQUE, COMMENT SE PASSE LA PRISE EN CHARGE DU PATIENT ?



Pendant la consultation, rien ne change. Le médecin :

- 1 Rédige la prescription à partir de son Logiciel d'Aide à la Prescription (LAP) compatible e-prescription unifiée ; elle est enregistrée dans la base e-prescription
- 2 En parallèle, enregistre l'ordonnance numérique dans le DMP du patient facilement, depuis son logiciel métier ; le patient peut ainsi la retrouver dans Mon espace santé.
- 3 Imprime l'ordonnance papier avec un QR Code, la signe et la remet au patient

En sortie de consultation :

- 4 Le patient présente l'ordonnance papier* avec le QR code chez le prescrit de son choix.
- 5 Si le prescrit est équipé**, il lit la prescription directement via son logiciel à partir du QR code qu'il a scanné, exécute les actes et les enregistre dans la base.

Par la suite (nouvelle consultation par exemple) :

- 6 Le médecin prescripteur peut consulter les données d'exécution ou de la délivrance (si accord du patient)

* Le patient doit obligatoirement présenter l'exemplaire papier tant que tous les PS ne sont pas équipés.

** Si le prescrit n'est pas équipé, l'ordonnance peut toujours être traitée selon le circuit classique (papier).



**l'Assurance
Maladie**

Agir ensemble, protéger chacun

Rhône

- LE SITE AMELI ET LE COMPTE AMELI + FRANCE CONNECT**
- L'ESPACE PARTENAIRES**
- RESSOURCES ET INFO**

QUELS OUTILS POUR QUELS BESOINS ?

Outil	Pour qui ?	Quelles informations ?
ameli.fr Site officiel de l'Assurance Maladie	Pour tous, en accès libre	Informations générales, actualités, forum, annuaire santé
Espace Partenaires Compte numérique	Pour les partenaires dans le domaine de l'accès aux droits et aux soins, accès sécurisé, accès sécurisé	Espace d'échanges personnalisés et simplifiés avec la caisse d'assurance maladie, démarches en ligne (transmission de dossiers sur les droits, d'un accompagnement en santé...)
Compte ameli Compte numérique	Pour tous les assurés, accès sécurisé	Informations personnelles de l'assuré et démarches en ligne
Mon Espace Santé Compte numérique	Pour tous les assurés, accès sécurisé	Informations personnelles de l'assuré, stockage et partage de documents avec les professionnels de santé

VISITE GUIDEE DU SITE AMELI.FR

The screenshot shows the top navigation bar with categories: ASSURÉ, PROFESSIONNEL DE SANTÉ, and ENTREPRISE. It includes links for 'Qui sommes-nous?', 'Carrières', 'Études et données', and 'Presse'. The main header features the 'l'Assurance Maladie' logo and the text 'ameli.fr pour les assurés'. A location indicator shows 'VOTRE CAISSE: Côte d'Opale' with a 'CHANGER' button. Below this is a navigation menu with 'ACTUALITÉS', 'COVID-19 Coronavirus', 'DROITS ET DÉMARCHES selon votre situation', 'REMBOURSEMENTS prestations et aides', and 'SANTÉ comprendre et agir'. A prominent red banner contains a warning icon and the text: 'Covid-19 : pour ne pas risquer de perdre votre passe vaccinal, vérifiez la date avant laquelle faire votre rappel sur notre simulateur'. The main content area includes a video player with the title 'Droits et démarches Comment contacter l'Assurance Maladie pendant la crise sanitaire?' and a 'EN BREF' section with three news items: '22/02/2022 COVID-19 interruption volontaire de grossesse (IVG) médicamenteuse hors établissement : délai rallongé', '18/02/2022 SERVICES Attention aux appels et messages frauduleux concernant Mon espace santé', and '17/02/2022 COVID-19 Les femmes enceintes non vaccinées présentent des risques de développer une forme grave du Covid-19'. A vertical sidebar on the right contains icons for user profile, home, mail, and other services.

A vertical sidebar menu with a pink top section and blue sections below. The items are: 'COMPTE AMELI' (with a person icon), 'MON ESPACE SANTÉ' (with a stylized 'M' icon), 'ADRESSES ET CONTACTS' (with an envelope icon), 'FORMULAIRES' (with a document icon), 'ANNUAIRE SANTÉ' (with a magnifying glass icon), and 'FORUM' (with a speech bubble icon).



AMELI.FR EN ANGLAIS

l'Assurance Maladie
la sécurité sociale

FORUM

ADRESSES ET CONTACTS

SUIVEZ-NOUS :

@ASSUR_MALADIE

ASSURANCE MALADIE

MAL DE DOS

TABAC INFO SERVICE

ACTUALITÉS

COVID-19
Coronavirus

DROITS ET DÉMARCHES
selon votre situation

REMBOURSEMENTS
prestations et aides

SANTÉ
comprendre et agir

Accessibilité : partiellement conforme | Mentions légales et CGU | Protection des données personnelles | Gestion des cookies | Documentation technique

Plan du site | Contacts | Aide | Glossaire | English Pages

1

2

FORMULAS TO FOLLOW DEPENDING UPON YOUR SITUATION

Depending upon your situation, you will find below different formulas to follow in order to obtain reimbursement of your medical expenses.

You are on holiday, or staying temporarily in France

Your principal residence is in France and you work or have worked in a European country

Your principal residence is in France, and you collect a retirement pension or disability pension

Your principal residence and your salaried work activity are in France

Your principal residence is in France, you no longer benefit from social security in any European country

LE COMPTE AMELI : UN ESPACE PERSONNALISÉ ET SÉCURISÉ POUR DES DÉMARCHES SIMPLIFIÉES

Simplifiez vos démarches de santé sur ameli.fr ou avec l'appli ameli



EN PRATIQUE



Pour ouvrir son compte, il faut

- une adresse e-mail personnelle



C'est plus simple pour déclarer

- une nouvelle adresse
- un nouveau RIB
- la perte de votre carte Vitale



C'est très efficace pour

- prendre rendez-vous avec un conseiller
- obtenir une carte européenne
- suivre vos remboursements ou votre arrêt de travail



Notre assistant en ligne ameliBot répond

- à toutes vos questions sur les démarches en ligne

LE COMPTE AMELI

PAGE D'ACCUEIL

Accueil Mes paiements Mes démarches Mon espace prévention Mes informations

MES DERNIERS PAIEMENTS

23 déc.	Remboursement de soins	84,00€
16 déc.	Remboursement de soins	17,50€
16 déc.	Paielement à un tiers	11,90€
10 déc.	Paielement à un tiers	94,76€
06 déc.	Paielement à un tiers	19,40€

MES DÉMARCHES EN 2 CLICS

- Attestation de droits
- Attestation de paiement d'indemnités journalières
- Carte européenne d'assurance maladie (CEAM)
- [Voir toutes les démarches](#)
- [Consulter les délais de traitement de ma CPAM](#)

MON AGENDA

- Mes rendez-vous
- Prendre un rendez-vous

MON ESPACE PRÉVENTION

Enfance

Toutes les informations pour aider votre enfant à bien grandir : examens médicaux, vaccinations, repères alimentaires...

[Faites le point ici !](#)

0 NOTIFICATION

0 MESSAGE

34

21

LE COMPTE AMELI ACCESSIBLE VIA LE PORTAIL FRANCE CONNECT

Accueil Mes paiements **Mes démarches** Mon espace prévention Mes informations

EFFECTUER UNE DÉMARCHE

- Commander une carte Vitale
- Commander une carte européenne d'assurance maladie (CEAM)
- Déclarer la perte ou le vol de carte Vitale
- Déclarer un accident causé par un tiers
- Faire une demande de Complémentaire santé solidaire
- Demander le remboursement d'un transport personnel
- Inscrire votre enfant sur la carte Vitale de l'autre parent
- Demander une pension d'invalidité
- Faire ou révoquer une procuration en ligne
- Demander un remboursement de soins à l'étranger

SUIVRE MES DÉMARCHES

- Commande de carte Vitale
- Arrêts de travail
- Consulter les délais de traitement de ma Caisse d'Assurance Maladie

TÉLÉCHARGER

- Attestation de droits
- Attestation de paiement d'indemnités journalières
- Mes relevés mensuels
- Relevé fiscal

DÉCLARER UN CHANGEMENT DE SITUATION

- Changement d'adresse postale
- Déclaration du nouveau-né
- Modifier mes coordonnées bancaires
- Changement de nom d'usage

ESPACE D'ÉCHANGES

- Consulter mon espace d'échanges

LE COMPTE AMELI ACCESSIBLE VIA LE PORTAIL FRANCE CONNECT



i La connexion FranceConnect avec le compte Yris est temporairement indisponible.

Connexion en cours sur votre espace particulier d'impots.gouv.fr

Choisissez un compte pour vous connecter :

impots.gouv.fr

impots.gouv.fr



Ameli.fr



L'Identité Numérique La Poste



MSA



YRIS
Indisponible



France Identité

L'ESPACE PARTENAIRES

The screenshot displays the Assurance Maladie website interface. At the top, a navigation bar includes 'ASSURÉ', 'PROFESSIONNEL DE SANTÉ', and 'ENTREPRISE'. A red circle with the number '1' points to the 'Qui sommes-nous ?' link in the top right. Below this, the Assurance Maladie logo and tagline 'Agir ensemble, protéger chacun' are visible, along with a 'VERSION CONTRASTÉE' button. A secondary navigation bar contains 'ACTUALITÉS', 'QUI SOMMES-NOUS ?', 'ÉTUDES ET DONNÉES', and 'PRESSE'. A red circle with the number '2' points to the 'QUI SOMMES-NOUS ?' menu item. A dropdown menu is open under 'QUI SOMMES-NOUS ?', listing 'Accueil', 'Notre histoire', 'Notre action', 'Notre fonctionnement', 'Notre organisation', 'Nos engagements', 'Nos partenariats solidaires', and 'Nos publications de référence'. A red circle with the number '3' points to 'Nos partenariats solidaires'. A sub-menu is visible under 'Être partenaire', with a red circle '4' pointing to the link 'S'informer sur les prestations de l'Assurance Maladie'. A promotional banner for the 2020 activity report is also present, with a button labeled 'VOIR LE RAPPORT D'ACTIVITÉ EN LIGNE'.

L'ESPACE PARTENAIRES : FONCTIONNALITES



- **Contacter l'organisme d'assurance maladie** avec lequel le partenaire est conventionné.
- **Signaler une situation de difficulté d'accès aux droits et aux soins** concernant un assuré (saisine Mission accompagnement santé).
- **Demander un rendez-vous pour un assuré** (non autonome dans ses démarches et sans compte ameli).
- **Soumettre une demande d'étude de dossier** pour un assuré (demande de droits PUMa, de Complémentaire santé solidaire, de renouvellement d'AME....).
- **Demander un document** concernant un assuré, *uniquement pour les partenaires tutelles, curatelles habilitées, gestionnaires des jeunes de l'ASE...*
- **Consulter l'historique des demandes** et leurs statuts.

L'ESPACE PARTENAIRES

ameli.fr



**l'Assurance
Maladie**
Agir ensemble, protéger chacun

Espace Partenaires

Bienvenue !

Pour continuer, merci de saisir votre identifiant et votre mot de passe.

Entrez votre identifiant



Entrez votre mot de passe



Mot de passe oublié ?

PARTENAIRES CONCERNES

Partenaires ...

- Œuvrant dans le domaine de l'accès aux droits et aux soins.
- Conventionnés avec la caisses d'assurance maladie.
- Signataires d'un avenant sur l'utilisation d'Espace Partenaires.



ESPACE D'INFORMATION : [HTTPS://LOCAL.PASTEL.CPAM-ISERE.FR/](https://local.pastel.cpam-isere.fr/)



FACILITEZ VOS DÉMARCHES AVEC PASTEL !

REMBOURSEMENT & PAIEMENT

REMBOURSEMENT & PAIEMENT

ATTESTATION & RELEVÉ

ATTESTATION & RELEVÉ

ARRÊT MALADIE, MATERNITÉ / PATERNITÉ / ADOPTION

MALADIE, MATERNITÉ/ PATERNITÉ/
ADOPTION

AT/MP

ACCIDENT DE TRAVAIL & MALADIE
PROFESSIONNELLE

C2S

COMPLÉMENTAIRE SANTÉ
SOLIDAIRE

MES CARTES

MES CARTES

MES INFORMATIONS

MES INFORMATIONS

MATERNITÉ

MA GROSSESSE

MERCI DE VOTRE ATTENTION



Le numérique en santé : un enjeu pour la médiation numérique

Transformation profonde de l'accès

- aux soins
- à l'information médicale.

Un défi majeur pour les médiateurs numériques

- Une opportunité d'agir, d'élargir son champ d'action
- un facilitateur pour toucher un public éloigné (donner du sens à la montée en compétences numériques).



Introduction : Pourquoi s'emparer du sujet ?

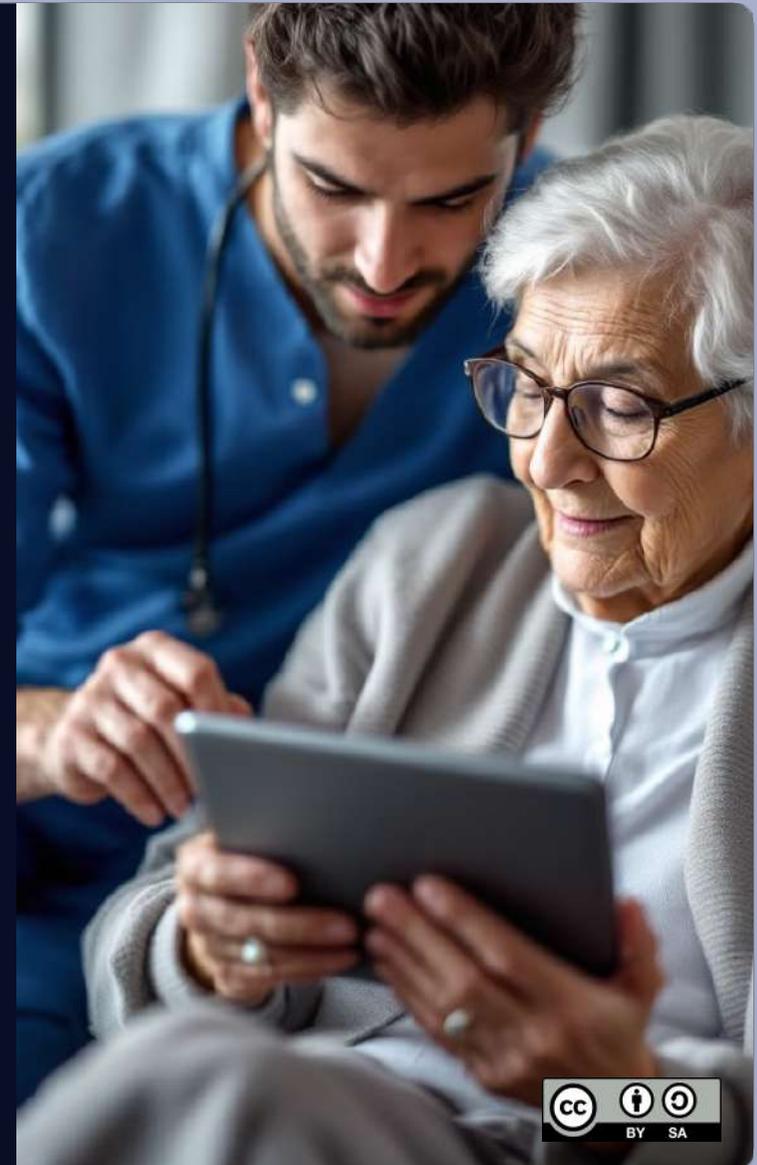
Agir pour garantir un accès équitable aux soins.

1 Enjeu sociétal majeur
Vieillesse, déserts médicaux, ALD, numérisation du parcours de soins.

2 Impact direct sur les usagers
Accès à l'information, aux soins et à la prévention.

3 Enjeux éthiques et de sécurité
Arrivée de l'IA et d'acteurs privés.

4 Des professionnels de santé peu outillés
Et dont la charge de travail ne permet pas d'accompagner les usagers



Périmètre du numérique en santé



Le numérique en santé englobe une variété d'outils.

Il est important de toujours interroger l'accès, les modèles économiques et la protection des données des outils utilisés ou conseillés.



Publics

- Mon espace santé
- Améli
- Sida Info Service
- Santé.fr
- Kiosque Info Cancer



Privés

- Applications des mutuelles
- Doctolib
- Maïa
- Mesdocteurs
- Base Claude Bernard

Avantages et inconvénients

- Information fiable
- Accès équitable
- Protection rigoureuse des données personnelles
- Conçus pour garantir la protection des données
- Absence d'exploitation commerciale
- Innovation
- Ergonomie
- Personnalisation
- Modèle économique et utilisation des données
- Objectifs commerciaux, parties payantes

Spécificités de la médiation numérique en santé

Médiation Numérique en Santé

- **Posture** Neutre et Bienveillante
- Pédagogie adaptée aux
 - publics éloignés
 - situation de détresse
- Tenir compte des enjeux de **protection des données et de respect de la vie privée.**
- Savoir ne pas aller trop loin
- Nécessité impérieuse de **mener une veille** (technologique, législative, sectorielle)
- **Absence de financements dédiés**

Rôle Essentiel

- **Appropriation** des outils : rendre les usagers autonomes
- **Accompagnement éthique** : neutralité, informer sur les modèles économiques des plateformes
- Encourager un usage **responsable et critique** des outils numériques de santé, expliquer les modèles économiques notamment
- **Coopération** avec les acteurs de santé de proximité (orientation)

Protection des Données

- **Vigilance** nécessaire lors des accompagnements
- **Pédagogie** indispensable pour s'assurer que les questions de confidentialité sont bien intégrées par les publics





PIX santé pour les citoyens et les médiateurs



Des parcours accessibles sans création de compte (se tester)

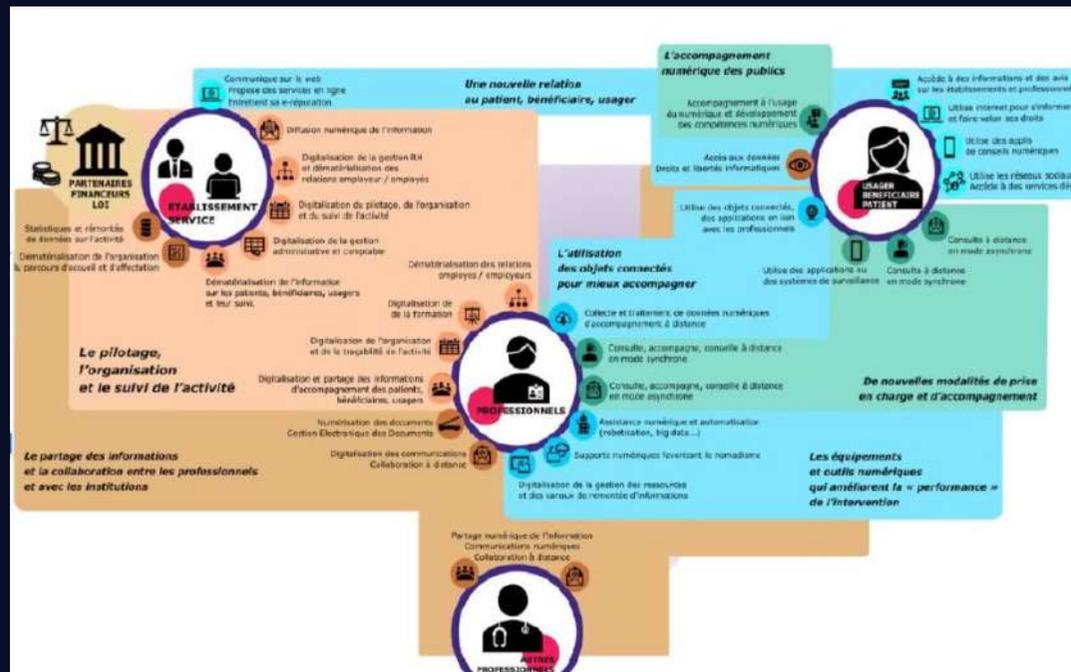
- Découverte de Mon Espace Santé
- Outils publics du numérique en santé
- Informations sur la santé
- Recherches d'informations et données de santé

Des parcours pour accompagner ses usagers (niveau 1 à 4)
ou se former (niveau 5 à 7)

- Un référentiel de compétences dédié pour les médiateurs (développé dans le cadre du développement d'une formation pour les médiateurs)
 - Données de santé
 - Information et éducation du patient
 - Accéder à sa santé en ligne
 - Les outils publics du numérique en santé
 - Sécurité et bonnes pratiques



Zoom sur les professionnels : le numérique omniprésent



Des usages extrêmement diversifiés et omniprésents

Un fort besoin de renforcer les compétences



Professionnels de santé

Objectif 10 % des professionnels en exercice formés au numérique en santé d'ici à 2027. Une approche centrée sur la formation initiale, mais un besoin d'accompagnement des professionnels en exercice

Problématiques rencontrées par les professionnels en exercice :

- Manque de temps pour se former aux nouvelles technologies.
- Complexité des outils numériques et des mises à jour régulières.
- Inquiétudes sur la confidentialité et la protection des données.
- Difficulté à accompagner les patients dans l'usage des outils numériques.

Aujourd'hui, sur la base d'un diagnostic établi fin 2021, l'offre de formation continue au numérique en santé est insuffisante, peu lisible et inadaptée aux besoins de plus de **2 millions de professionnels de santé et de soins**.

Source : Agence du numérique en santé

Accompagnement des professionnels par les acteurs de la médiation numérique (**complémentaire aux dispositifs existants**) ?

- Utilisation des outils numériques
- Sensibilisation aux enjeux éthiques et aux modèles économiques des outils,
- Aide pour mieux accompagner les patients → partenariat, diffusion de documents pédagogiques, sensibiliser à l'inclusion numérique).





Professionnels de santé

Pix+ pro de santé prend appui sur le Socle Commun de Compétences du Numérique en Santé (SCCNS).

Socle obligatoirement intégré aux formations initiales des professionnels de santé et du médico-social depuis septembre 2024

- Les fondamentaux du numérique en santé
- L'usage des outils numériques dans la pratique professionnelle
- La cybersécurité et la protection des données de santé
- L'éthique et la déontologie du numérique en santé
- L'accompagnement des patients vers l'autonomie numérique en santé
- L'innovation et la veille sur les évolutions du numérique en santé



Vous pensiez y échapper... Et l'IA dans tout ça?



💡 Attentes & promesses

- **Amélioration du diagnostic** : détection précoce des maladies (ex : IA pour l'imagerie médicale).
- **Personnalisation des soins** : traitements adaptés grâce à l'analyse des données de santé.
- **Optimisation du parcours patient** : prise de rendez-vous automatisée, suivi à distance.
- **Aide à la recherche médicale** : accélération de la découverte de nouveaux médicaments.

🌟 Espoirs et opportunités

- **Réduction des inégalités d'accès aux soins** (télémédecine, suivi à distance).
- **Gain de temps pour les professionnels** : l'IA peut automatiser certaines tâches administratives.
- **Meilleure prise en charge des maladies chroniques** grâce aux algorithmes de suivi.
- **Précision accrue et réduction des erreurs médicales.**

⚠️ Risques et défis

- **Fiabilité et biais des algorithmes** : risque d'erreurs diagnostiques ou de discrimination.
- **Confidentialité et protection des données** : risques de piratage et d'utilisation abusive.
- **Place des acteurs privés** : influence des GAFAM et plateformes comme Doctolib.
- **Déshumanisation de la relation soignant-soigné** : risque de dépendance excessive aux outils numériques.
- **Éthique et responsabilité** : qui est responsable en cas d'erreur de l'IA ?

🎯 **Rôle des médiateurs numériques** : Aider les publics à comprendre et à utiliser ces outils avec un regard critique, tout en sensibilisant aux enjeux de sécurité et d'éthique



Conclusion : Opportunité et défi

1

Opportunité

Améliorer l'accès aux soins.

2

Défi

Garantir l'inclusion numérique.

3

Responsabilité des médiateurs

Structurer et reconnaître le rôle des médiateurs, auprès des usagers et des professionnels



Merci de votre attention

Garlann NIZON - Clair Obscur

06 51 54 32 61

g.nizon@clair-obscur.info

Clair Obscur

